

云浮市人力资源和社会保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，现公开云浮市人力资源和社会保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告。本报告包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项。本报告所列统计数据的期限自 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

一、总体情况

2025 年，云浮市人力资源和社会保障局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，认真落实市委、市政府的决策部署，围绕中心工作，扎实推进政府信息公开工作，不断提升信息公开质量。

（一）主动公开方面。紧扣就业创业、社会保障、人事人才、劳动关系等民生领域，按照“应公开尽公开”要求，及时动态更新政策文件、财务预决算、政府采购、就业创业补贴等涉及公众利益调整、需要公众广泛知晓或参与决策的政府信息。2025 年，累计通过门户网站发布综合新闻、通知公告等各类信息 347 条，“云浮人社”微信公众号发布信息 767 条，云浮人社各项工作获得国家级、省级和市级主流媒体宣传报道超 150 次。

（二）依申请公开方面。全面落实《广东省人民政府办公厅关于印发广东省政府信息公开申请办理答复规范的通知》，严格按照程序规范办理，依规回复政府信息公开申请告知书、答复书等。2025年共接收到政府信息依申请公开4件，申请人均为自然人提交的申请件，已及时与申请人沟通联系，全部依法依规作出答复，未收到政府信息公开行政复议和行政诉讼。

（三）政府信息管理方面。及时调整政务公开工作领导小组人员，进一步强化由局主要负责同志为组长，分管负责同志为副组长，各科室负责人为成员的工作领导小组，定期研究部署阶段性工作，确保从决策到执行各个环节都有专人负责、有序推进。严格执行信息发布“三审三校”制度，加强政府信息公开全流程管理，坚持“先审后发”原则，重点筛查是否涉及个人隐私、敏感内容及政治术语表述不当等问题，确保公开信息的权威性、准确性和严肃性。

（四）平台建设方面。优化网站专栏设置，强化平台账号管理，规范信息发布流程，健全信息动态更新、审核发布、监测检查机制，确保网站内容准确、链接有效。规范政务新媒体建设，拓展信息内容，打造品牌栏目，着力扩大重点信息传播力。2025年门户网站访问量3221万人次，“云浮人社”微信公众号阅读量141.83万次。

（五）解读回应方面。坚持“政策出台+解读同步”“谁起草、谁解读”的原则，采用“文字+图文”多元化解读方式，深入解读政策背景、目标任务、适用对象等重要内容，及时准确传递权威信息和政策意图，提升政策知晓率。全年通过图文等形式对3份规范性文件进

行了解读；并通过政务新媒体“人社政策通”“人社回声”“人社微百科”等栏目全面宣传解读人社政策，提高政策宣传覆盖面。

（六）监督保障方面。坚持对外平台管建同步，按照“每日常规查、每周重点查、每月全面查”要求加强管理。信息编辑、审核等各环节均有专人负责，对已公开信息进行日常监测和定期检查，全面排查并及时整改网站及新媒体平台潜在问题。积极做好年度出台文件建议的对外征集，认真听取社会公众的意见与建议，及时回复网民问题咨询。全年共开展1次调查征集活动并及时公开反馈结果，共处理网民留言咨询件59件，全部依法依规回复。2025年未出现因信息公开不到位需要进行责任追究的情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	3	2	8
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	4		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		

行政事业性收费	15.9
---------	------

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		4	0	0	0	0	0	4	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	0	2	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	1	0	0	0	0	0	1
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	

(七) 总计	3	0	0	0	0	0	3
四、结转下年度继续办理	1	0	0	0	0	0	1

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题：一是主动公开政府信息的及时性有待提升。二是政策解读质量和多样化仍有待提升。

下一步改进措施：一是不断强化信息公开意识。提高各科室对政府信息公开工作重要性的认识，增强工作的主动性、自觉性。对照政府信息公开目录，突出就业创业、社会保障、劳动权益维护等与群众利益切实相关，关注高的内容，推动相关政府信息主动、及时、规范公开。二是全面提升政策解读质量。围绕人力资源和社会保障的中心工作，不断丰富政策解读形式。注重对背景依据、目标任务、主要内容、利企惠民措施等方面的实质性解读，提高解读质量，促进政策落地。

六、其他需要报告的事项

2025年本单位未制发信息处理费收费通知，未发生收取信息处理费的情况。