

云浮市人民政府办公室 2022 年政府信息公开 公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和广东省人民政府办公厅有关工作要求，现公布云浮市人民政府办公室 2022 年政府信息公开工作年度报告。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分组成，涵盖 2022 年云浮市人民政府办公室政府信息公开工作情况。

一、总体情况

云浮市人民政府办公室按照党中央、国务院关于全面推进政务公开工作的部署，严格落实上级有关工作要求，认真学习贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》，紧紧围绕经济社会发展和群众关注关切，大力推进政务公开工作上新台阶。

（一）明确责任分工，有序推进政务公开工作。一是对标省政府政务工作任务要求，印发实施《云浮市 2022 年政务公开工作要点分工方案》，建立云浮市 2022 年政务公开工作重点任务台账，明确职责分工，特别对 5 大方面 54 项工作任务落实责任单位，提出了具体要求。二是围绕重大建设项目批准和实施、公益事业建设、财政资金、住房保障、

就业创业、医疗卫生、减税降费等重点领域信息公开工作，进一步完善了市政府门户网站“重点领域信息公开专栏”。**三是**积极开展政策解读工作，共发布解读材料 40 条，规范性文件解读率达到 100%。

（二）多措并举，持续推进基层政务公开标准化规范化建设。**一是**结合相关服务事项窗口和公共服务端口，充分发挥政府门户网站、政务新媒体、政务公开栏、政务公开频道等平台，进一步优化政务公开方式。**二是**通过规范政府信息管理和发布、完善解读回应工作机制、完善依申请公开办理流程等途径，健全公开制度。**三是**结合部门“三定”方案、权责清单以及实际承担的工作职责进行梳理，编制完善基层政务公开事项目录，特别是围绕重大项目、民生保障和企业发展等重点领域，进一步细化主动公开事项，更新、优化主动公开目录清单。

（三）强化监督指导，扎实推进政府网站和政务新媒体平台运营。**一是**持续加强业务指导和运营管理。紧盯关键环节，加大监管力度，压实责任链条，全面提升政府网站和政务新媒体管理水平，确保全市政府网站和政务新媒体安全平稳运行。根据工作部署，举办了一次全市性的专题业务培训。同时，根据业务实际，撤并政府网站 1 个，关停政务新媒体 18 个，新增政务新媒体 10 个。**二是**继续聘请具有专业资质的第三方公司作为我市政府网站和政务新媒体日常监测和考评支持机构，并要求强化日常监测工作，确保每天最少进行两次全面监测。**三是**建立月度通报机制，坚持采用“以评

促改、以评促用、评建结合”的原则，对全市政府网站和政务新媒体建设管理工作开展年度考评，考评成绩纳入市直单位绩效考核范围，分值权重不低于4%，增强了各地、各部门对政府网站和政务新媒体的主动运营意识。

（四）积极回应社会关切，认真做好政府信息公开和留言回复。一是依法依规做好依申请公开接收、登记、办理、答复等各项工作，梳理完善了政府信息公开申请的工作规范、工作清单和流程图，进一步提升政府信息公开申请的办理流程规范。今年以来，共收到依申请公开19份，均已按要求时限办理完毕。二是增强主动意识，不断提高留言办理工作质量，积极回应群众公开诉求，切实维护群众合法权益，努力做到网民留言“件件有着落、事事有结果”。2022年，我办共收到和办理各类网民留言1219条（其中通过市政府门户网站留言1121条，通过人民网给市长留言46条，网站找错留言26条，上级领导留言转办26条）。三是持续做好政府公报编辑、出版和发行工作，完善政府公报数据库，进一步提高政府公报质量。2022年共刊载了12期政府公报，有力有序推动政府公报数字化建设工作。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制作件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	6
规范性文件	7	4	88
第二十条第（五）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政许可	0
第二十条第（六）项	
信息内容	处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		19	0	0	0	0	0	19
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	0	2
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	2	0	0	0	0	0	2
	(三) 1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
	不予 2. 其他法律行政法规禁止公	0	0	0	0	0	0	0

理 结 果	公开	开							
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
三 、 本 年 度 办 理 结 果	(四) 无法 提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	14	0	0	0	0	0	14
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予 处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	1	0	0	0	0	0	1
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0

	其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		19	0	0	0	0	0	19
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
3	0	1	0	4	0	0	0	0	0	1	0	0	2	3

五、存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题：一是政务信息发布不够规范，内容保障及常态化监管机制有待健全。二是智能问答、热点解读等工作推进较为缓慢。三是网民留言办理的速度和质量有待持续提高，政府信息公开工作整体业务能力不强等。

改进情况：聚焦服务全市发展大局，优化政府网站设计，加强内容保障与政民互动能力建设，进一步提高政务信息管理水平。紧跟市委、市政府中心工作需要，及时开设热点专题，把政府信息更快更到位送达相关人群。持续优化政府网站版面、功能设计，借鉴省和兄弟市的先进做法，研究设置“智能机器人”，抓紧完善“规范性文件”“规章库”等专栏，坚持定期对全市政府网站和政务新媒体进行监测抽查，并按月度对检查情况进行通报，进一步提高政务公开的质量和效率。严格落实值班读网制度，健全政务公开常态化监管机制，规范政务信息发布流程，加强内容审核和监测监管，严守内容安全底线，加强业务培训与督导检查，不断提升工作实效。加快网民留言办理速度和质量，不断提升工作实效和人民群众满意度。

六、其他需要报告的事项

2022 年本办未制发信息处理费收费通知，未发生收取信息处理费的情况。其他需报告事项无。