

# 云浮市人民政府办公室 2021 年政府信息公开 工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和广东省人民政府办公厅有关工作要求，现公布云浮市人民政府办公室 2021 年政府信息公开工作年度报告。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分组成，涵盖 2021 年云浮市人民政府办公室政府信息公开工作情况。

## 一、总体情况

云浮市人民政府办公室按照党中央、国务院关于全面推进政务公开工作的部署，严格落实上级有关工作要求，认真学习贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》，紧紧围绕经济社会发展和群众关注关切，大力推进政务公开工作取得实效。

（一）多措并举，全面提升政务公开工作水平。一是印发实施《云浮市 2021 年政务公开工作要点分工方案》，建立云浮市 2021 年政务公开工作重点任务台账，对 5 大方面 44 项工作任务落实责任单位，积极推动公共资源交易、重大建设项目批准和实施、公益事业建设、财政资金、住房保障、就业创业、医疗卫生、减税降费等重点领域信息公开工作，确保各项工作落实到位。二是印

发《云浮市人民政府办公室关于加强政府系统政策解读工作的通知》，进一步明确主动公开的涉及公民、法人和其他组织切身利益、重大公共利益、需广泛知晓的重要政策性文件、行政规范性文件，按照“谁起草、谁解读”的原则，由起草部门负责组织编制，并在市政府门户网站、政务新媒体等平台对政策文件主要内容进行全方位、多层次的解读。三是有序推进基层政务公开标准化规范化工作。全市各级行政机关在原有主动公开目录的基础上，结合“三定”方案、权责清单以及实际承担的工作职责，围绕权力运行全流程、政务服务全过程进一步梳理主动公开目录事项，特别是围绕重大项目、民生保障和企业发展等重点领域，进一步细化优化目录清单并在政府网站集中发布。四是积极开展政务公开培训工作。举办全市政务公开工作培训班，加强对各地、各部门政务公开工作的指导，围绕政务公开工作要点、基层政务公开标准化规范化等重点工作，强化对基层政务公开一线人员的业务指导。

（二）突出重点，扎实做好政府网站与政务新媒体平台建设管理。一是做好网站平台升级改版工作。为进一步提升政务服务能力，结合政务公开评估考核相关指标要求，2021年9月份市政府网站开始升级改版，本次升级改版从优化用户访问、方便查找信息、增强用户阅读信息的体验感几方面入手，提升网民群众查找信息的便捷性，使网站各项功能系统更完善、更实用、更便捷。同时，为全面落实市委关于“持续深化营商环境综合改革，坚决

打好优化营商环境的“翻身仗””的部署要求，规划建设营商环境一级专栏，切实打造集便民利民、对外展示、宣传推广于一体的示范窗口。二是加强政府网站与政务新媒体管理和监测工作。日常采取专人读网和第三方技术力量检测相结合的方法，对网站和政务新媒体整体运行情况、栏目更新情况、信息内容质量、咨询留言处理等进行巡检、抽检。同时，坚持以评促改、以评促用、评建结合的原则，每年对全市政府网站和政务新媒体建设管理工作开展年度考评，考评成绩纳入市直单位绩效考核范围。三是提高网络安全保障与应急处置能力。定期督促指导各县（市、区）政府、市政府各部门开展网络安全风险隐患排查工作，堵塞网络漏洞。加强与市委网信办、市政数局、市公安局（网警支队）协调配合，积极探索运用技术手段进行实时监控，提高物防、技防水平，强化监测预警和应急处置，发现错误有害信息第一时间处理，发现重大舆情及时处置，切实做好防攻击、防篡改、防病毒、防瘫痪、防劫持、防泄密等工作，全力保障政府网站、政务新媒体平台安全有序运行。

（三）不断优化，继续做好《政府公报》的编印发行工作。根据《广东省人民政府办公厅转发国务院办公厅关于做好政府公报工作的通知》等文件精神，结合我市实际情况，2021年，我市共编印12期《云浮市人民政府公报》，及时公布市政府及市直部门的规范性文件、政策解读、市政府人事任免等内容，派发到市有关单位、各县（市、区）及镇（街）等，并通过市政府门户网

站“政府公报”专栏发布；指导各县（市、区）政府公报编印工作，拓宽公报查询渠道，方便公众、企业查询应用。

（四）主动作为，认真做好依申请公开、网民留言回复等工作。市府办主动作为，严格对标对表国办、省府办要求，及时做好政府信息依申请公开系统和网民留言处理平台信息的跟进答复工作，切实把网络民声转化为实际行动，以实际成效取信于民，维护群众合法权益，做到网民留言“件件有着落、事事有结果”。今年以来针对部分网民反映的村道交通不便、农田水利设施失修、工资拖欠等民生问题，经转办督促，都能得到有效解决。2021年共受理政府信息公开申请12宗，“我有话对省长说”留言33宗，“人民网留言板”网民给市长留言29宗，受理市政府门户网站集约平台业务咨询733宗、业务投诉312宗。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制作件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	6
规范性文件	9	13	85
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	处理决定数量		

行政处罚	0
行政强制	0
<b>第二十条第（八）项</b>	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自 然 人	法人或其他组织						
			商业 企业	科研 机构	社会公 益组织	法律服 务机构	其 他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		12	0	0	0	0	0	12	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一)予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二)部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	1	0	0	0	0	0	1	
	不予 公开	1.属于国家秘密	1	0	0	0	0	0	1
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
5.属于三类内部事务信息		0	0	0	0	1	0	0	

		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
三、 本 年 度 办 理 结 果	(四) 无法 提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	3	0	0	0	0	0	3
		2. 没有现成信息需要另行制作	1	0	0	0	0	0	1
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予 处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他 处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0

	3. 其他	4	0	0	0	0	0	4
	(七) 总计	10	0	0	0	0	0	10
四、结转下年度继续办理		2	0	0	0	0	0	2

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题：一是个别部门公开内容要素不全，更新不及时、重建轻管；二是政策文件解读形式较单一、文字解读偏多，解读质量有待提高；三是群众关切回应、留言办理实效有待增强，整体业务能力有待提升等。

改进情况：加强政府网站及政务新媒体监管力度，压实政府网站与政务新媒体主办单位“建、管、营”主体责任，建立完善监管台账，继续定期开展检查抽查，及时通报并督促整改到位。提高政策解读质量，创新政策解读形式，同时密切关注政策执行

过程中的各方反映，及时对相关舆情和社会关注点、误解误读点进行回应，增进社会共识，让人民群众对我们的政策文件“看得见”、“听得懂”、“信得过”。政务公开队伍建设，配齐配强政务公开专职工作人员，保障必要的工作力量，并强化培训，提高队伍的政策把握能力、舆情研判能力、解疑释惑能力和回应引导能力，及时高效回应社会关切、群众诉求。

## 六、其他需要报告的事项

2021年本办未制发信息处理费收费通知，未发生收取信息处理费的情况。其他需报告事项无。