**云浮社区居家养老服务工作**

**简 报**

第三十期

云浮市民政局办公室编 2021年12月13日



本 期 内 容

**●市级动态**

云浮市召开全市民政重点工作推进会暨“双百工程”、居家社区和农村养老现场会

国家卫健委调研组赴云浮调研老龄工作

市民政局：四个持续，全力提升养老服务水平

云浮市2021年度居家养老服务站点建设任务全部完成

**●县（市、区）动态**

云城区居家养老服务中心开展智慧助老进社区志愿服务活动

新兴县居家养老服务示范中心举办疫情防控健康知识讲座

●市级动态

云浮市召开全市民政重点工作推进会暨“双百工程”、居家社区和农村养老现场会

为总结盘点今年以来全市民政重点工作推进情况，交流经验、分析问题、细化措施、促强补弱、统一思想，加快推进下步工作，确保年度全市民政工作任务圆满完成，2021年11月23日，全市民政重点工作推进会暨“双百工程”、居家社区和农村养老现场会在郁南县召开。此次现场会通过实地参观和座谈交流的形式进行，参加会议的有市直有关单位、各县（市、区）人民政府负责同志，各县（市、区）民政局主要负责同志，市民政局全体班子及相关科室负责同志。市人民政府副市长、市委秘书长谢月浩出席会议并作重要讲话。

与会人员先后来到郁南县建城镇地心村居家养老服务站、郁南县居家养老服务指导中心，详细了解我市县村两级居家养老服务站点建设运营情况。期间，谢月浩还与中心（站）的老人们亲切交谈，耐心询问老人们的实际需求和真实感受，并对我市大力推进居家社区和农村养老服务，鼓励社工、志愿者、村居助老员投身养老服务事业和积极探索“时间银行”等农村互助养老模式给予了高度评价。

在随后召开的推进会上，谢月浩出席会议并讲话，市人民政府副秘书长谢汉东主持会议，市民政局局长杨东凯通报了全市民政重点工作推进情况，指出了存在问题并就下步具体工作进行部署，市民政局党组书记李德荣出席会议。

会议强调，全市民政系统、各级各有关单位要深入贯彻落实习近平总书记对民政工作的重要指示精神，始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，强化党建引领，坚持改革创新，聚焦脱贫攻坚，聚焦特殊群体，聚焦群众关切，扎实履行基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务等职责，认真按照国家、省的有关决策部署和市委市政府的工作要求，逐条逐项，查漏补缺，全力以赴推动全年各项民政重点目标任务圆满收官，推动我市民政事业高质量发展。

会议要求,一要提高政治站位，增强做好民政重点工作的紧迫感、使命感和责任感，用心、用力、用情谋划好相关工作。二要坚持问题导向，紧盯目标任务，破解民政重点工作难题。补齐短板，主动担责，认真梳理任务目标，紧盯完成进度，并及时主动汇报任务完成情况。三要强化担当，履职尽责，凝心聚力推动民政重点工作落实。相关部门要具备一定警觉性，善于发现问题、预防问题，实现标准化管理及闭环管理。四要加强组织领导，健全相关机制，为民政事业发展创造良好环境。各级各相关部门要有主体责任意识，抓好廉政建设，主动揽责，形成工作合力，尽心尽力做好全市民政重点工作。

国家卫健委调研组赴云浮调研老龄工作

11月21日，国家卫生健康委党组成员、全国老龄办常务副主任王建军率调研组一行5人在省卫健委有关领导陪同下到云浮调研指导老年健康服务工作。云浮市有关领导及相关部门负责人陪同调研。

调研组一行先后深入到云城区河口敬老院、云城区居家养老服务中心及云浮市居家养老质量指导中心调研机构养老服务、居家健康养老服务及健康养老服务质量监管等工作开展情况。每到一处，调研组均仔细查阅资料、台账，通过与机构负责人及老年人交谈等形式对健康养老工作进行了调研，给出详细工作建议和指导意见。

调研组一行在实地调研并听取汇报后对云浮健康养老工作给予了充分肯定，认为云浮市委、市政府领导高度重视，相关部门密切配合，积极探索，全市健康养老工作取得了一定的成效。王建军要求，要协调联动各相关职能部门，创新服务管理模式，制定一系列政策，对健康养老服务工作进行全方位支持；要加强养老与医疗健康服务相融合，为老年人提供良好的养老健康服务；相关部门要摸清服务对象人员底数，重点为这些特殊人群提供健康养老及社区医疗卫生服务，做到精准服务；要提升服务质量和水平，居家养老服务设备设施要以简单实用为核心，以“适老”为重点，因地制宜，专心细致的为老年人提供优质健康养老服务。

市民政局：四个持续，全力提升养老服务水平

为深入贯彻落实习近平总书记对养老工作重要指示批示精神，不断满足我市老年人养老服务需求，市民政局聚焦群众的“急难愁盼”问题，扎实推进党史学习教育“我为群众办实事”实践活动取得成效，以四个“持续”，全力提升我市养老服务水平。

**一、持续完善顶层设计 ，全力推进站点建设。**切实推动《云浮市养老服务体系建设“十四五”规划》、《云浮市养老服务设施专项规划（2021-2030年）》、《云浮市新建住宅小区配套建设社区居家养老服务用房管理办法》等文件出台，进一步完善养老服务政策体系，为推进各项工作提供支撑。围绕构建“一核心、五中心、多节点、覆盖城乡”的居家和社区养老服务设施体系的目标，全力加快各地站点建设及投入运营，目前已完成2020年63个站点的验收；2021年93个站点建设任务已全部完成。全市当前共已建成1个市级居家养老服务质量指导中心（信息化平台）和167个居家养老服务中心(站)。其中，8个街道中，已建成街道综合养老服务中心6个，占比达75%；55个乡镇中，已建成乡镇综合养老服务中心33个，占比达60%，均已超过了60%的建设目标，有效为提供各项专业养老服务夯实阵地基础。

**二、持续加大资金投入 ，全力强化工作保障。**推动印发《云浮市居家和社区养老服务改革试点工作方案》，明确“每年留存的福利彩票公益金按照不低于55%的资金比例用于养老服务体系建设”的要求，进一步完善经费保障。同时，推动出台了《云浮市社会力量参与养老服务扶持办法》，明确对社会力量参与举办的社区居家养老服务机构提供登记、用地、用房、消防方面的支持和创办补贴，在税收、行政事业性收费、用水、用电、用气等方面提供运营支持，进一步拓宽资金来源，激发社会力量参与我市养老服务的积极性。2020年至今，全市引进专业第三方运营机构4家，培育本土运营机构4家，吸引社会资本约1600万元参与养老服务体系建设。

**三、持续关注老人需求 ，全力提升服务水平。**依托全市已建成的居家养老服务站点，充分发挥市居家养老信息化服务平台的集中调度作用，统筹用好站点专业工作人员、双百社工、村（居）助老员等力量，以解决老年人的基本养老服务需求和提供专业为老服务相结合为工作重点，通过巡视走访、上门慰问、站点提供服务、助医助洁等多种方式，切实为老年人解决难题，提升晚年生活的幸福感。2021年1至11月，全市居家养老服务站点共开展上门服务94260人次，站点服务267276人次。此外，大力发展家庭养老床位，将符合条件的经济困难失能、半失能老年人建设家庭养老床位，将实现专业照护服务延伸至老年人家中、床边，并实施建床补助和运营补助，其中建床补助3000元/床，运营补助300元/床·月。目前，全市共已建设家庭养老床位350张。2022年2月底前，全市计划再完成家庭养老床位建设1175张，开展失能、部分失能老年人上门服务数量2347人次。

**四、持续推进医养结合 ，全力打造云浮品牌。**支持、引导养老服务机构加强与当地医疗机构合作，二级以上综合医院、中医医院与养老机构开展对口支援、合作共建，建立预约就诊、双向转诊等合作机制。整合医疗、康复、养老和护理资源，在养老机构设立医疗室，并配备专职兼职医护人员，推行医保一站式结算服务，更方便机构全面掌握入住老人的健康状况，有效减轻前往就诊老人的负担，为老人就医提供更便利的条件，夯实服务基础。目前，全市养老服务机构、居家养老服务中心（站）均已与医疗卫生机构签订医疗合作协议，8家养老机构配备专职医护人员，5家落实了医保一站式结算服务。立足全市打造中国南药产业之都的目标，全力打造“中医药+养老”的特色品牌，联合市中医药局印发《关于建设居家养老服务中医药应用特色基地的通知》，在全市居家养老服务中心（站）建立一批居家养老服务中医药应用特色基地，探索促进中医药与养老服务相结合的有效模式。目前全市已建立25个居家养老服务中医药应用特色基地。

云浮市2021年度居家养老服务站点建设任务

全部完成

市民政局以贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想为根本遵循，聚焦人民群众对于养老等“急难愁盼”问题，加快健全养老服务体系，大力发展居家和社区养老服务，提升机构养老服务质量，补齐农村养老服务短板，以指标考核为着力点，全面推动居家和社区养老服务站点建设。目前，2021年93个居家养老服务站点建设任务已全部完成（见附表）。

**附表：2021年各县（市、区）居家养老服务站点进展情况表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **县（市、区）** | **建设任务** | **已建成** | **完成率** | **家床安装户数** | **开展上门服务人次** |
| **云城区** | 13 | 13 | 100% | 75 | 8534 |
| **云安区** | 15 | 15 | 100% | 45 | 6868 |
| **罗定市** | 29 | 29 | 100% | 110 | 3960 |
| **新兴县** | 17 | 17 | 100% | 60 | 31035 |
| **郁南县** | 19 | 19 | 100% | 45 | 43863 |
| **合计** | **93** | **93** | **100%** | **335** | **94260** |

●县（市、区）动态

云城区居家养老服务中心开展智慧助老

进社区志愿服务活动

为增强居民自我保健意识，倡导居民养成科学、健康、文明的生活习惯，在社区内形成传播健康，传递爱心的浓厚氛围。在云浮市民政局、云城区民政局指导下，云城区居家养老服务中心联合高峰街道办事处，以“党建”为引领，以党史学习教育活动为契机，扎实开展“我为群众办实事”实践活动，自2021年10月起，云城区居家养老服务中心定期定点在社区内举行智慧助老活动。活动以高峰街道辖区长者为对象，在硫矿生活区为根据点，开展以“智慧助老进社区志愿服务活动”为主题的助老义诊系列活动。

活动现场以“面对面”教学、“一对一”辅导等方式为长者详细讲解粤康码、微信、支付宝的使用方法，重点讲解如何使用粤康码，方便长者出行及日常生活，帮助他们融入智能时代、消除“数字鸿沟”，保障信息时代老年人的合法权益。同时，向长者们展示了智能红外探测器、摄像头、网关、紧急呼叫按钮、睡眠监测仪等家庭养老床位设备，并教会长者们学习使用及操作。最后，工作人员为长者进行艾灸养生，肩颈按摩理疗，介绍了艾灸的原理和功效，艾灸理疗结束后，还不忘叮嘱居民要注意保暖与日常膳食调理，加强身体锻炼，保持身心愉悦。通过智慧助老活动，养老工作人员和志愿者们用实际行动践行“我为群众办实事”，让更多的长者感受养老智能化设备带来的便利，真正享受到实实在在的贴心服务，让社区长者感受到社会的温暖。

新兴县居家养老服务示范中心举办疫情防控

健康知识讲座

为了进一步强化长者疫情防控意识，提升自我保护能力，确保生命安全和身体健康。新兴县居家养老服务示范中心举办疫情防控健康知识讲座。辖区内共20位长者参与。

讲座上，社工向老年人介绍了疫情防控的基本知识，围绕新冠病毒特点、防控措施和季节性流感的传播途径、常见症状、预防知识等内容进行讲解；并向长者现场播放视频如何做好个人防护、七步洗手法、佩戴口罩的正确方法等；告知长者尽量减少外出活动、保持良好的生活习惯，主动做好个人与家庭成员的体温监测，出现发热、咳嗽等症状及时就医，养成科学健康的生活方式，随后，社工带领长者们制作防疫手工贴纸，拉近长者之间距离，增强抗击疫情信心。

本次讲座内容丰富、通俗易懂，通过学习、交流和互动做防疫手工，让老年人进一步掌握做好疫情防护措施的方法和步骤，增强自我防范意识，加强个人防护意识，保持良好的卫生健康习惯，为抗击疫情贡献力量。

发至：谢月浩副市长、谢汉东副秘书长；市直有关单位，各县（市、

区）委深改委、人民政府、民政局。

　抄送：省民政厅，市委深改委成员。