

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第19批) 2026年5月27日

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
113	D3GD202605270036	云浮市罗定市罗城街道东区体育路42号的烟囱产生噪声、油烟。	云浮市	群众身边的生态环境问题	5月28日，罗定市组织相关部门到现场核查，具体情况如下：（一）基本情况。该餐饮店面积约45m ² ，厨房配有5个炉灶，配套油烟机及带消音棉的净化装置，设备运行时间是11:30到13:00、18:00到19:30。（二）噪声核查：属2类声环境区，昼间限值60dB(A)。经委托第三方资质单位在三个点位实测噪声56.9至59.4dB(A)，噪声排放达标，噪声投诉部分属实。（三）油烟核查：该餐饮店油烟经风机接入下水道直排，油烟违规排放属实。综上，信访投诉噪声、油烟问题部分属实。	部分属实	督促该餐饮店限期改正油烟管道排放问题，消除环境污染隐患	（一）处理情况：检查人员已当场责令该餐饮店限期改正，并向其发出责令改正通知书，要求其限期改正油烟管位置。（二）整改情况：协调该餐饮店将排烟管道向楼顶方向设置，烟管高度要高于相邻楼宇的高度。	阶段性办结	无
148	X3GD202605270103	云浮市新兴县大平镇金沙开发区多家凉果食品厂(荔园、家和园、家隆、百果园、信华、永大利凉果厂)，废水废气偷排。	云浮市	群众身边的生态环境问题	5月29日，新兴县组织相关部门到现场核查，情况如下：（一）企业概况：信访反映位置共有6家凉果加工企业，生产废水配套自建污水处理设施，经预处理后排入市政管网，生产废气通过喷淋除臭设施、药剂除臭等方式处置，6家企业均已办理环保审批手续。（二）现场核查：现场检查未发现偷排生产废水、废气的行为，根据6家企业提供的生产废水检测报告，结论显示均为达标；检查时厂区有轻微异味，已责令企业加密除臭药剂喷洒。综上，未发现废水废气偷排，各企业厂区有轻微异味，信访反映问题部分属实。	部分属实	提升相关企业异味收集和处理效率，杜绝恶臭气体溢散对周边居民产生影响。	（一）处理情况：持续强化金沙开发区环境监管，督促相关企业完善废气治理、严控异味扰民；加密日常及夜间巡查，严防污水偷漏排，从严查处环境违法，保障流域水环境安全。（二）整改情况：经现场核查未发现反映相关企业存在废水、废气偷排、暗管排污等问题，目前，相关企业已通过增加喷洒除臭药剂频次方式，提升处理效率，杜绝废气逸散对周边居民产生影响。	已办结	

158	X3GD202605270072	云浮市新兴县太平镇低塘村，有村民非法开挖该村后背山林，取土填埋，并在耕地抽沙。	云浮市	涉及公共利益的生态环境问题	5月28日，新兴县组织相关部门到现场核查，具体情况如下：（一）针对非法开山取土填埋问题，检查时后背山山林植被完好，无毁林填埋行为，非法开挖山林取土填埋问题不属实。（二）针对耕地违规抽沙问题，经核查，该区域无耕地，群众误将合规水利工程当作非法抽沙。该工程项目各项审批手续齐全，清淤在批复高程范围内规范施工，不存在违法抽沙情况。综上，信访反映内容不属实。	不属实	无	持续加强日常巡查，督促工程项目建设单位加强生态环境保护工作，落实项目污染防治措施，并加强与周边村民群众沟通联系，主动公开公示项目有关情况，接受社会公众监督，及时回应群众关切问题，积极争取群众理解与支持，消除群众对项目的疑虑。	已办结
-----	------------------	---	-----	---------------	---	-----	---	--	-----

注：问题类型包括群众身边的生态环境问题、涉及公共利益的生态环境问题、涉及规划政策方面的问题、涉及邻避效应问题、涉及利益纠纷问题