

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第十五批 2026年5月23日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
9	D3GD202605230068	云浮市云城区云城街道世纪大道粤海公司运营的城区污水处理厂有噪声。	云浮市	群众身边的生态环境问题	5月24日，云城区组织相关部门开展现场核查，具体情况如下：（一）污水处理厂厂区噪声主要来自鼓风机及风管，已配套多项降噪设施。根据该污水处理厂近一年季度监测及本次第三方检测结果，均符合工业企业厂界噪声2类标准，现场仅存轻微运行声响。（二）水流噪音源于南侧雨水渠汛期大流量水流冲击，现场已加装波纹管导流，并要求污水处理厂对厌氧池进水管做包封降噪。综上，信访反映情况属实。	属实	（一）云浮市城区污水处理厂严格执行国家及地方噪声排放标准，确保各项降噪设施稳定运行、长效管理。（二）做好周边村委、村民沟通、释疑工作，及时了解村民诉求和意见建议，妥善化解各类矛盾，不断提升群众满意度与认同感。	处理和整改情况：安排施工队在排水沟处安装300毫米波纹管，将水流导流至排水沟底部，减少水流撞击和流动时产生的噪音。同时，检查人员要求该污水厂对厌氧池进水管实施厚胶包封处理，将水流直接导入厌氧池，减少水流冲击产生的噪音。	未办结	无
24	D3GD202605230072	云浮市新兴县六组镇上洞村垃圾池有异味。	云浮市	群众身边的生态环境问题	5月25日，新兴县组织相关部门现场核查，具体情况如下：六组镇上洞村3处垃圾收集点围挡防渗设施完备、日常按时清运。异味源于雨天转运时遗留的污水，现已完成清扫整改。综上，信访反映情况部分属实。	部分属实	加强垃圾收集点日常管理，持续保障环境洁净有序。	（一）处理情况：现场督促镇村安排保洁人员开展清洁打扫和加强日常巡查。（二）整改情况：截至5月28日，上洞村3个垃圾池已完成垃圾转运和地面积水清洁工作。	已办结	无
25	X3GD202605230168	云浮市罗定市朗塘镇餐饮店产生噪音。	云浮市	群众身边的生态环境问题	5月24日晚，罗定市组织相关部门到现场核查，具体情况如下：该店实位于罗定市茜塘镇，主营夜宵，油烟高空排放，噪声主要源自抽油烟机、炉具运行产生的机械噪音，以及食客就餐喧哗声。经检测，店铺夜间厂界噪声超标，信访反映情况属实。	属实	督促餐饮店全面完成降噪整改，营造安静舒适的周边环境。	（一）处理情况：相关部门责令该餐饮店限期落实有效降噪措施；同时督促经营者主动劝导顾客文明就餐，减少喧哗扰民。（二）整改情况：该餐饮店已着手实施厨房隔音改造，预计近期可完成。	阶段性办结	无

29	X3GD2026052 30190	云浮市罗定市太平镇洞美村南蛇塘路段两侧堆放建筑垃圾。	云浮市	群众身边的生态环境问题	5月24日下午，罗定市组织相关部门现场核查，具体情况如下：太平镇洞美村南蛇塘路段村道旁整齐堆放石板，是村民自家切割产生的水泥板，堆放路两侧用于挡水防护，该水泥板属于建筑垃圾。信访反映情况属实。	属实	清运村道侧建筑垃圾至指定地点。	(一)处理情况：责令当事人立即改正，指导其依法处置。 (二)整改情况：5月27日该建筑垃圾已清运闭环处置。	已办结	无
33	X3GD2026052 30196	云浮市郁南县东坝镇铺塘哈、佛子坑村、窝底村有村民以食用菌菇基地名义盗采土方；大涡塘生猪养殖场，有异味。	云浮市	群众身边的生态环境问题	5月25日，郁南县组织相关部门到现场核查，具体情况如下：(一)东坝镇食用菌基地项目立项、用地、场地平整、土方处置等内容均依法依规履行了报批手续、公开拍卖程序，不存在以食用菌基地名义盗采土方问题，该问题不属实。(二)大涡塘生猪养殖场已配套治污除臭设施，无粪污外排，但现场存有异味，过往也存在管理不规范问题，反映的问题部分属实。综上，该信访事项部分属实。	部分属实	督促养殖场落实环境保护主体责任，改善养殖臭气管控实效。	(一)处理情况：指导并督促该养殖场落实整改措施，管控臭味。 (二)整改情况：该养殖场承诺加密除臭喷淋设施使用频率，强化设施检查管理，并按规定完善养殖档案。	阶段性办结	无
123	D3GD2026052 30039	云浮市罗定市附城街道宝龙路73号门店有异味。	云浮市	群众身边的生态环境问题	5月24日，罗定市组织相关部门到现场核查，具体情况如下：涉事门店经营者为兼职燃气配送，有依规收集、转运气瓶，无倒气、充装行为，气瓶未长期囤积。现场仅3瓶气瓶自用，经检测无燃气泄漏。信访反映情况部分属实。	部分属实	督促经营者严控气瓶存放数量，店内及车辆集中存放气瓶不得超过3瓶，避免扎堆堆放、长时间滞留。	(一)处理情况：督促经营者严控气瓶存量，店前、车辆集中存放不超3瓶。 (二)整改情况：经营者更换合规危运车辆。	已办结	无

注：问题类型包括群众身边的生态环境问题、涉及公共利益的生态环境问题、涉及规划政策方面问题、涉及邻避效应问题、涉及利益纠纷问题