

云浮市邮政业发展“十三五”规划

2016年10月

目 录

前言	1
一、发展基础和发展环境	2
(一) 发展基础	2
(二) 面临形势	5
二、总体要求	7
(一) 指导思想	7
(二) 发展原则	7
(三) 发展目标	8
三、主要任务	9
(一) 强化监管, 营造良好经营环境	9
(二) 优化布局, 完善基础设施网络	11
(三) 强化衔接, 推进交邮深度融合	11
(四) 以邮促农, 促进区域协调发展	12
(五) 创新驱动, 加快行业转型升级	13
(六) 宣传推广, 弘扬诚信邮政精神	14
四、重点工程	14
(一) 执法与安全建设工程	14
(二) 邮政基本公共服务均等化工程	15
(三) 快递下乡(末端网点)建设工程	16
(四) 快递服务与地方产业对接工程	17
(五) 邮政快递服务与交通运输融合工程	17
五、保障措施	18
(一) 加强组织领导	18
(二) 落实政策支持	18
(三) 加强人才培养	19
(四) 发挥协会职能	20

前 言

邮政业是利用遍布世界各地的寄递网络，向社会提供传递实物、信息以及其他相关服务的行业。现代邮政业融合了物品运送、信息交流、资金流通、文化传播等多种功能，具有服务人群规模大、带动辐射领域广、协同发展效应强、吸纳就业人数多等特点，是替代传统流通模式、刺激消费转型升级的复合型服务业，是现代服务业的关键产业，也是物流业的先导产业。加快云浮市邮政业发展，对于促进全市消费升级、民生改善、新业态发展和经济结构转型升级具有重要意义。

“十三五”期间，是云浮适应新常态，全面建设现代生态城市，实现跨越赶超、科学崛起的关键时期。为把握新时期发展机遇，充分发挥邮政业对经济社会发展的基础性、先导性作用，在新起点上加快推进云浮邮政业提质增效，实现邮政强市，制定《云浮市邮政业发展“十三五”规划》。规划期限为 2016 年至 2020 年。

一、关于发展基础和环境

(一) 发展基础。

“十二五”以来，云浮市邮政业取得较快发展，通过促进邮政业改革发展，有效推动行业监管环节日趋完善，行业服务质量稳步提升和行业健康可持续发展，群众满意度稳步提升，为实施“十三五”时期新的发展奠定了坚实基础。

1. 发展成就。

(1) 邮政（快递）业务方面：2012年，全市邮政业务收入1.98亿元，邮政业务总量1.63亿元；其中快递业务收入0.25亿元，快递业务量96.71万件。2015年全市邮政企业和快递企业业务收入完成3.03亿元，与2012年相比（下同），增长53.03%；邮政行业业务总量完成2.73亿元，增长67.48%；其中快递业务收入完成0.74亿元，增长196%；快递业务量351.53万件，增长263%。我市邮政业已成为推动全市经济发展的重要产业，在促流通、扩内需、调结构、增就业、惠民生中发挥了重要作用。

(2) 普遍服务能力方面：邮政基础设施经过“十二五”时期的升级改造，已焕然一新，网点布局合理，位置突出，环境卫生整洁。全市邮政营业场所总量80个，全是电子化作业营业场所；邮政报刊亭29个、信报箱格口40352个、村邮站765个、便民服务站81个；邮路总条数20条，总长度（单程）1396公里；邮政信筒信箱952个（含765个村邮站的信箱）；投递站点67个；行政村通邮率达到100%；普遍服务从业人员数量966人。营业时间

和投递频次基本达到行业标准。普遍服务满意度在全省平均水平之上。

(3) 快递服务方面: 随着邮政业系列法律法规的颁布实施, 我市快递业发展环境不断优化, 经营秩序不断规范, 行业规模不断扩大。全市快递市场多种所有制形式并存, 运营模式多样化, 其中国有快递企业采用直营运营模式, 民营快递企业大多为直营和加盟混合型运营模式, 多样化的模式为快递业发展提供了活力。主要品牌快递企业网已覆盖各县(市、区), 并不断向镇(街)延伸。快递经营场所均按要求安装视频监控, 配备消防器材, 各项制度均上墙公示, 分拣场地基本能满足业务量的需要。截至2015年底, 全市有许可且有实际经营的快递企业共52家, 其中云城区23家, 云安区3家, 罗定市10家, 新兴县9家, 郁南县7家。

(4) 行业监管方面: 邮政体制改革方案出台后, 实行政企分开。2012年10月成立的云浮市邮政管理局作为本市邮政业政府管理机构, 认真履行职责, 加强行业监管, 注重制定和执行“市场准入、末端备案、信息报送、统计调查、执法检查、信息披露、政务公开、安全监管、应急保障”等制度, 有效规范经营行为, 市场秩序明显好转, 邮政通信和信息安全得到保障。2013年5月成立了云浮市快递行业协会, 拥有会员单位30余家, 在搭建企业和政府的沟通桥梁、规范快递服务行为、开展行业自律等方面发挥了重要作用。6名邮政特邀社会监督员覆盖全市各县(市、区),

促进了邮政业整体服务水平的提高。至目前，我市邮政业已初步形成“政府监管、企业自律、社会监督”三位一体的监督管理体系。

2. 存在问题。

云浮市邮政业近年来虽然快速发展并取得一定成就，但仍存在问题和不足，主要表现为：

（1）行业发展仍然粗放。邮政普遍服务业务改革创新力度不够，业务增长模式面临挑战；快递服务经营模式粗放，低价同质竞争激烈，基层企业利润微薄；电商业发展滞后，快递电商融合发展未成规模，特色产品未有效打通网络销售渠道，企业的收件业务进出口快件的比例失衡。无网络型总部快递企业，企业规模参差不齐，呈现出小而散的特点；行业标准化程度低、作业设备智能化不足和从业人员素质不高，影响服务质量的提升；末端配送难问题依然存在；业态创新有待提速，多行业协同发展模式需进一步探索，行业绿色低碳发展方式有待创新。

（2）基础设施相对滞后。邮政基础设施薄弱，农村地区普遍服务网点面临改造和升级问题，服务保障难度大。农村快递服务网点及设施不足，部分快递企业的发展仍然受场地的制约；交邮融合有待深化，邮政业全面融入综合交通运输体系程度有待提升，专业快递物流园区建设滞后，快递基础设施布局有待优化；快递下乡服务深度不足，与农村电商发展结合不够，农产品进城渠道有待进一步打通。

（3）监管能力有待加强。快递市场进一步开放，寄递物品多

样化，涉毒涉爆形势严峻，安全监管形势面临挑战；快件延误、丢失问题时有发生，行业诚信体系建设有待加强；邮政管理部门人员力量不足，影响监管职责的有效落实；邮政业监管科技化水平不高，制约安全监管模式创新。

（二）面临形势。

1. 邮政业发展面临的机遇。

（1）外部机遇。国家实施“一带一路”、“中国制造2025”和“互联网+”战略，国务院发布《关于促进快递业发展的若干意见》、《物流业发展中长期规划（2014—2020年）》、《关于大力发展电子商务加快培育经济新动力的意见》等政策措施，明确支持电子商务和快递业发展，有利于邮政业进一步拓展发展空间。广东进一步全面深化改革，工业化、信息化、新型城镇化和农业现代化加速推进，产业结构调整 and 居民消费升级步伐加快，邮政业发展空间广阔。

（2）内部机遇。市委五届六次会议明确提出要加快引进电子商务、仓储物流等现代服务项目，推进更多云浮产品进入“广货全国行和网上行”；积极组织石材、不锈钢制品、电子产品、农产品深加工等企业开拓海外市场，积极打造跨境电子商务等新贸易平台。市委五届七次会议提出“培育发展电商快递物流，大力实施‘互联网+’高效物流，促进形成‘互联网+’背景下的物流新业态和新模式。规划建设石博电商创意产业园。加快电商快递协同发展，重点实施快递末端网点建设，完善快递末端网点设置。”

市委五届八次全会提出“大力发展金融、电子商务、现代物流、消费服务等第三产业，优化产业结构，带动全市经济提质增效。”

我市地方特色产业呈迅猛发展势头，网上购物符合当今人们消费需求，虽然未形成规模的网上销售，但蕴含着巨大的潜力。新兴县是“中国不锈钢餐厨具制品之乡”，不锈钢餐厨具制品年产值94亿元，同时也是“中国果品加工之乡”和“全国农产品加工基地”；罗定是“中国肉桂之乡，作为食物和工业原料远销欧美和中南亚，着力加快稻米、肉桂、罗竹、油茶等四大特色产业发展；郁南县是“中国无核黄皮之乡”、“中国绿色食品基地县”、“广东省绿色食品标准化生产示范县”和“柑桔产业龙头县”。我市邮政业发展在“十三五”期间将迎来蓬勃发展的重要战略机遇期。

2. 邮政业发展面临的挑战。

(1) 面临激烈竞争和创新驱动挑战。全球邮政业市场化、个性化、多元化、便捷化发展态势正在加速推进和深化，民营社会资本积极参与国有邮政改革，快递市场进一步开放，快递竞争更趋激烈；新技术、新产品、新业态对邮政传统业务造成冲击，但电子商务、快递物流、互联网金融等新业态为邮政业发展空前机遇，我市需求潜力将进一步释放，大众创业、万众创新全面开展，新兴业态和消费方式，对邮政及快递服务方式创新提出新挑战。

(2) 面临绿色发展和人才缺乏挑战。邮政业持续迅猛发展，各种运输投递工具和非绿色环保包装材料大量使用，能源消耗和

环境污染形势加重、城市交通压力增大，大力发展绿色邮政，推动节能减排，缓解资源压力，对邮政业低碳绿色发展提出更高要求。邮政业中高端人才缺乏，基层人员流动性大和招工难等矛盾日益突出，对行业可持续发展提出挑战。

二、总体要求

（一）指导思想。

以党的十八大、十八届三中、四中、五中全会精神为指导，深入贯彻落实“四个全面”战略布局，紧紧围绕率先建成与小康社会相适应的现代邮政业目标，主动适应我市经济发展新常态，以改革创新为动力，以依法治邮为保障，着力推进普惠邮政、智慧邮政、安全邮政、诚信邮政、绿色邮政建设，以“互联网+”邮政为发展方向，大力推动特色农产品进城，助力发展本市“四新一特”产业，扩展服务网络惠及范围，保障寄递渠道安全，促进行业转型升级和提质增效，为促消费、稳增长、调结构、惠民生注入新动力，为实现全面建设现代生态城市提供支撑，不断满足人民群众日益增长的寄递需要，更好服务于我市国民经济和社会发展。

（二）发展原则。

坚持市场主导与政府引导相结合。充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，更好地发挥政府引导作用，激活市场发展动力，夯实行业发展基础，实现邮政业质、量双升。

坚持创新驱动与协同发展相结合。鼓励企业科技创新、产品

创新、管理创新和模式创新，不断增强企业竞争力。推动邮政业与综合交通运输体系顺畅对接，促进快递与电子商务、制造业等相关产业协同发展。

坚持强化监管与保障安全相结合。坚持放管结合，健全监管体系，完善监督机制，维护市场秩序。坚持安全为基，强化红线意识，落实责任制度，保障行业安全。

（三）发展目标。

到 2020 年，率先建成与小康社会相适应的现代邮政业。“十三五”时期，实现全市邮政业业务总量持续增长，行业发展规模不断扩大，基础设施网点布局不断优化，企业管理水平不断提升，从业人员素质不断提高，科技应用越来越广泛，集约化生产程度越来越高，支持有条件的企业做大做强，把邮政快递业培育成我市现代服务业的关键产业，发挥更大的经济效益和社会效益。

1. 经济和社会效益快速提升。到 2020 年，云浮市邮政业务总量达到 5.5 亿元，年均增幅 15%；邮政业务收入（不含邮政储蓄银行直营业务收入）达到 5.6 亿元，年均增幅 13%；其中快递业务收入约达到 1.85 亿元，年均增长约 20%，快递业务量约达到 875 万件，年均增长约 20%。力争快递服务制造业和跨境快递业务有新突破，业务量和业务收入占比稳步提升。

2. 普遍服务更加完善。邮政普遍服务全面达到《邮政普遍服务标准》要求；邮政普遍服务和机要服务设施更加完善；按照实现基本公共服务均等化的要求，完善覆盖城乡、惠及全民、水平

适度、可持续发展的邮政普遍服务体系，不断完善“国家保障、政府支持、企业承担”邮政普遍服务保障机制。新建居民楼信报箱的安装率、邮件直投到户率、平信及包裹处理及时率、开箱及时率等指标不断提升。邮政普遍服务业务处理自动化、标准化、信息化水平进一步提高，网络运输能力和城乡投递能力明显增强，建立起较为完善的、覆盖城乡的邮件信息及安全保障系统。普遍服务满意度不断提升。

3. 快递服务深入发展。农村地区实现镇镇有网点、村村通快递；快递产品结构更加多元化，省内地市间实现24小时寄递；重点培育1至2家经营服务制造业业务的龙头快递企业；1至2家经营跨境快递服务的快递企业。以点带面，促进各快递企业增加服务品种和提升综合实力。规模以上快递企业全部采用手持终端（PDA）设备，品牌企业快件在线查询比例达到100%，提供标准化、多样化的服务产品，包括快件代收货款、短期仓储、配货和代为包装等增值服务。“快递下乡”工程有效实施，实现全市镇（街）快递网点覆盖率达100%，行政村快递服务覆盖率大幅提升。到2020年，基本建成普惠城乡、技术先进、服务优质、安全高效、绿色节能的快递服务体系。

4. 创新能力进一步增强。行业监管手段信息化、智能化程度显著提升，大数据监管模式有效利用；行业发展模式多样化，“互联网+邮政”广泛应用，“快递+”各领域深度融合；绿色环保设备及材料广泛推广。

三、主要任务

（一）强化监管，营造良好经营环境。

推进依法治邮。以《邮政法》和《邮政普遍服务标准》等法律法规为依据，认真履行政府对邮政普遍服务的监管职能，加强普遍服务、特殊服务监督检查，确保法定业务和服务有效开展。依法开展邮政普遍服务“两项审批”及备案工作检查，确保普遍服务网点四项法定业务依法开办，力争邮政普遍服务水平逐年稳步提升。认真履行对快递业的监管职能，规范市场主体经营行为，加强末端网点备案管理，打击无证经营、保护快递企业和消费者合法权益。加大对快递企业分支机构、加盟点、镇（街）网点的依法监管力度，逐步使各快递网点符合行业标准。

突出安全监管。坚持以安全为基，进一步强化安全生产红线意识，加强行业及寄递安全制度体系建设，落实企业主体责任，夯实寄递安全基础，依靠科技手段创新管理方式、提升监管能力，保障寄递渠道安全和用户信息安全。落实快递企业和寄件人安全责任，完善从业人员安全教育培训制度。强化安全检查措施，严格落实“三个百分百”制度（收寄验视 100%，实名登记 100%，过机安检 100%）。积极利用信息技术提升安全监管能力，完善邮政业安全监管信息平台。强化企业负责人“一岗双责”和企业主体责任，并向分支机构和营业网点延伸，实现纵向到底、横向到边；督促各企业建立安全生产台账和日常管理制度，并完善档案。落实寄递渠道安全管理工作机制，加强跨部门、跨区域协作配合，

提升安全监管与应急处置能力。开展“扫黄打非”工作和禁毒工作，严厉打击利用邮件、快件寄递实施的各种违法犯罪活动，确保邮路安全畅通。

（二）优化布局，完善基础设施网络。

加强邮政公共服务体系建设，积极推进邮政基本公共服务均等化建设，统筹城市和农村地区邮政普遍服务协调发展。进一步加强邮政普遍服务网点、机要通信网点和投递站点改造升级，完善邮政基础设施，改善用户用邮环境，提升机要通信安全防范能力；更新邮政服务车辆，改善邮运和投递装备水平，提升运输、投递能力和质量；完善邮政枢纽布局，优化邮政服务网络，整合网络资源，推动开放共享；推动邮政及快递服务网络向偏远农村地区延伸，积极依托交通运输资源和供销网络资源，加强农村邮政物流基础网络设施与农村物流配送中心建设的衔接，推动建立县级快递分拨场所，提升农村地区快件转运效能，实现“村村通快递”；鼓励快递企业通过邮政网点、报刊亭、农家书屋、村邮站等基层公共服务平台，构建农村投递末端网络，积极服务农村发展；大力推进重点区域的快递物流园区、快件处理中心建设，发挥产业集聚和带动效应；引导各类资本参与末端投递设施建设，开展多种形式的末端投递合作，推广邮政包裹柜等智能投递设施在社区、商区、校区的应用，解决末端投递“最后一公里”难题。

（三）强化衔接，推进交邮深度融合。

加快推动邮政及快递与综合交通运输体系的衔接融合，形成

稳定便捷、经济高效的邮件快件铁路、公路综合运输通道。推动邮政业与交通运输业信息共享平台建设，实现信息互联互通；鼓励邮政及快递企业在汽车站、铁路站设置服务网点，提供物品寄递、售票查询、通信缴费等便民服务；进一步加强运输资源整合和共享，推动运输合作，鼓励邮政及快递干线甩挂运输，探索推进公路客运班线代运邮件及快件试点。鼓励发展高铁快递和电商快递班列，优化快件安检配载、装卸交接流程，提高邮件、快件集散效率。推动在公路场站、火车站配套快件运输通道和装卸操作接驳场所。

（四）以邮促农，促进城乡协调发展。

依托广东促进粤东西北地区振兴发展机遇，加快推进邮政及快递服务农村发展，促进我市邮政业协调发展。推动邮政快递基础设施与交通运输、农业、供销等农村物流基础设施的衔接；完善农村邮政及快递服务网络，加强与重点农业生产基地和优势农产品产区的对接；加快建设农村邮政及快递处理场所，丰富镇（街）邮政网点服务“三农”功能，拓展村邮站功能定位，推进邮政“三农”服务站、农村快递网点建设，健全农村末端配送体系，打造保障农村通邮、服务农村电商、解决农村“最初一公里”和“最后一公里”集散和配送的重要平台；支持邮政及快递企业结合实际拓展农村业务，深化与现代农业深度合作，推广农村物流“线上线下+连锁分销+配送到户”的综合服务新模式；鼓励邮政及快递企业参与涉农电子商务平台建设，加强与电子商务企业对接；

鼓励农村邮政及快递网点资源共享，鼓励邮政及快递企业利用市县镇客运班车代运邮件及快件，健全小件快运服务体系，降低流通成本；提升农村邮政及快递服务信息化水平，积极融入农村物流信息平台，加强信息有效对接。

（五）创新驱动，加快行业转型升级。

支持企业购置 X 光机、传输带、身份证识别等设备，提高全行业科技应用和自动化、信息化水平，促进产业转型升级，实现可持续发展。推广智能快件箱等自助服务设施在社区、商区、校区的应用。鼓励邮政企业推行智能服务终端，发展智慧电子邮政，推动云计算、物联网、大数据在邮政智能方面的应用；加大邮政普遍服务创新力度，加快邮政寄递业务改革创新，推广邮政包裹柜。鼓励邮政及快递企业积极发挥配送领域优势，主动开展电子商务平台建设，扩展服务内容和方式。推动快递企业大力发展供应链服务、电子商务配送、仓储一体化、分销配送及报关、保险、仓储、代收货款等增值服务；引导企业加快从粗放式经营向集约式经营转变，从偏重价格竞争向服务品质竞争转变，提高服务技术含量，实现从低附加值向高附加值升级。积极推广技术先进、节能环保的新产品、新材料在行业的应用，鼓励企业采用清洁生产技术，使用可循环利用的包装材料以及可降解的物料辅料，降低原材料和能源消耗。鼓励和支持邮政快递企业采用新能源汽车，促进运输车辆节能减排，推进行业绿色环保、低碳发展。推动电子运单在行业的应用，促进无纸化寄递的广泛推广，降低企业成

本、促进节能环保。支持发展跨境电商快递，鼓励邮政及重点快递企业完善跨境供应链物流服务。

（六）宣传推广，弘扬诚信邮政精神。

加强行业舆论引导，宣扬行业正能量，增强行业凝聚力，培养行业文明人，树立行业好形象；加强行风建设，打造行业品牌，开展“树文明行业形象，创优质服务品牌”等活动，发现、挖掘行业典型模范，树立并宣传“最受欢迎快递企业”、“最受欢迎快递员”等行业精神文明品牌，提高行业影响力。开展文明行业、文明单位、文明窗口及青年文明号、巾帼文明岗等群众性文明创建活动；发挥邮政传播文化的功能价值，通过邮票邮品、邮政报刊亭、特色邮局、主题邮局、书信活动等形式，大力宣传云浮文化底蕴，推动行业文化交流和传播，传承和发扬邮政文化。

开展快递行业质量信誉考核、快递服务质量专项整治工作，建立企业诚信档案，对违反《快递市场管理办法》、《快递服务》国家标准等严重损害用户合法权益的行为，尤其是针对野蛮分拣、露天作业、快件丢失损毁、格式合同霸王条款和末端投递服务不规范等消费者反响强烈、社会高度关注的问题，全面加强治理，有效降低邮政业消费者申诉率。抓好申诉处理，提高快递消费者满意度，促进行业健康发展。

四、重点工程

（一）执法与安全建设工程。

加强执法信息化建设，充分运用移动执法系统等办法提升执

法装备能力。健全完善邮政安全监管大数据平台，探索跨区域协作执法，提高执法装备和监管信息化水平。实施寄递渠道安全监管“绿盾”工程，全面推进快递企业安全生产标准化建设，落实邮政业安全生产设备配置规范等强制性标准，明确收寄、分拣、运输、投递等环节的安全要求。建设邮政快递安全实时视频监控系统，实现监管过程动态化。完善行业信息化建设，搭建适合多终端访问、操作简便的大数据信息平台，形成邮政管理与综治、公安、国安、安监、工商、税务、海关检验、交通、经信、商务等部门之间的信息共享机制。

（二）邮政基本公共服务均等化工程。

更新改造邮政服务网点（含机要通信网点和投递站点），网点设施和用户用邮环境得到明显改善，信息化程度明显提高，进一步提升机要通信保密安全防范能力和服务能力。优化邮政基础网络布局，提升邮件运输能力，满足服务时限要求。更新邮政投递车辆，加快改善邮运和投递装备水平，提升运输、投递能力和质量。建设智能信包箱和简易包裹柜，补建信报箱，加快提升信报箱按户设置比例，提高邮件妥投水平。对用户满意度水平、邮件全程时限进行监测，健全完善邮政普遍服务和机要通信安全监管网络和执法检查设备配置，提升监管水平。“十三五”期间，拟计划对市大东、兴业一路、替滨、黎少、罗顺、都骑、船岗、大江、六都、镇安、南盛等多个普遍服务网点进行升级改造，对30多个农村投递部进行整治；邮运投递生产车辆新增（面包车、

摩托车等) 30 多台; 建设约 90 组邮政包裹柜, 并逐步向小区配备; 新增一套报刊分发电子显示系统; 在中心城区、人员密集小区、学校、医院等区域, 新增或改造 6-8 个邮政报刊亭, 统一建设标准, 规范经营, 使邮政报刊亭成为各种纸媒体、书籍的重要流通渠道, 更好满足广大读者的阅读需求。

(三) 快递下乡(末端网点)建设工程。

到 2020 年, 全市镇(街)快递网点覆盖率 100%, 实现“县县有分拨、镇镇有网点、村村通快递”。利用交通场站、县乡班车等交通运输资源, 为快递企业提供网点设置和快件运输服务, 搭建城乡运输平台。鼓励快递企业以镇(街)、村自营网点建设为主, 以其他合作方式为辅, 以提高网点覆盖率。整合村级快递站点和村邮站资源, 在镇(街)邮政局所、邮政“三农”服务站、村邮站等选择试点, 试行把邮政基础设施向社会开放, 取得经验后推广。引导培育第三方企业统包其他快递企业的农村快件, 第三方企业与网络型快递企业合作, 在镇(街)、村设立营业网点, 统一代理镇(街)、村及偏远地区快递业务。鼓励学校、快递企业、住宅小区等第三方主体因地制宜加强合作, 通过设置智能快件箱或快件收发室, 或委托校园、住宅小区物管、邮政局所代为投递、建立共同配送站点等方式, 促进快递进校园、住宅小区等。

借助国内知名电商平台优势, 推动我市特色产品网上销售, 同步推动快递与知名电商大平台地方馆业务对接。以“农村电商”项目为主要载体, 构建我市涉农产品网络销售体系, 在罗定、新

兴、郁南 3 个县（市）完成县级“农村电商”快递物流服务中心和若干个村级“农村电商”服务站的建设。探索建立农村电商网点与快递服务网点融合的服务点。培育本土特色“公司+合作社+基地+农户+快递”模式的电商快递平台。试行质量认证、二维码溯源品质保证体系，抓好质量关；坚持标准化生产、品牌化经营的模式。在推动特色农产品网上行可持续发展的同时拉动快递下乡协同发展。

（四）快递服务与地方产业对接工程。

推动在云浮新区电商与快递物流对接，预留发展用地，纳入市招商引资项目，为未来云浮建设电商快递物流园打基础。借助云浮石材博览中心建立“互联网+石材”的“石博商城”契机，推动建设石材电商快递物流中心，促进我市石材产业转型升级。借助郁南县建立郁南电商园契机，推动建设“郁南电商快递物流园”。实施快递服务制造业试点工程，支持和推动快递服务不锈钢、医药食品、先进装备制造、汽车零配件、新型建材、红木家具等制造业。实施快递服务外贸工程，对接市推进罗定雅达电子、新兴不锈钢制品外贸转型升级示范基地建设，推动建设快递服务制造业和快递服务跨境电商的典型示范工程。

（五）邮政快递服务与交通运输融合工程。

推进快递与云浮新港物流园、新兴县新城物流园、南江口物流园融合发展，把快递服务与物流园规划衔接，在物流园硬件设施兼顾快递需要，在流程上把快递与物流衔接形成综合服务体系。

实施快递“上车、上铁”工程，加强与公路、铁路等运输企业合作。在交通运输领域，完善快件处理设施和绿色通道，辐射带动电子商务等相关产业集聚。鼓励市汽运集团充分利用现有各级客运站场资源，按照客运站、邮政便民服务站、镇（街）快递网点等“多站合一”的模式，实施对交通运输客运枢纽与邮政快递服务融合改造，建立新型综合性交邮综合服务站。以云城区、罗定市为试点，实行小快件搭载客运班车运送，由运输企业与快递企业联合调配运输资源，将快件集中运送。待试点成功后再全市铺开，以实现“同城快递”，即在同一城内 3.5 小时完成快件收派。

五、保障措施

（一）加强组织领导。

加强规划的衔接工作，积极促进邮政业发展规划与市国民经济和社会发展规划“十三五”规划纲要、城镇化、交通、土地、商务等规划的相互衔接。依托大交通平台，促进邮政业与综合交通运输体系的有机融合，加强基础网络建设提升运递效率，提高邮政业服务水平。构建以市级邮政管理局为主，工商、公安、国安、安监等部门为辅的地方邮政业管理体系，完善监督机制，提高执法能力和效率。加强规划实施监督，充分发挥规划的导向、约束作用，跟踪评估规划落实情况，保证规划落实，并在“十三五”中期，开展规划实施情况评估。

（二）落实政策支持。

落实资金政策支持。积极争取地方政府对邮政业发展的资金

支持，加大财政资金引导扶持力度，探索建立邮政及快递专项发展资金，支持相关企业按政策申请专项补贴资金；鼓励和支持有条件的企业参与现代服务业等专项资金的申请；大力支持邮政快递企业开展快递物流园区、快递电商园区建设，协调纳入相关规划。积极争取将快递网点建设纳入国家和省公共服务均等化补助。

落实用地政策支持。将邮政快递设施的布局和建设纳入城乡规划，对提供邮政普遍服务和快递服务的基础设施建设给予支持，重点扶持农村边远地区邮政快递设施的建设。建设城市新区、独立工矿区、开发区、住宅区或者对旧城区进行改建，同时建设配套的提供邮政普遍服务和快递服务设施。与地方政府积极联系，在城乡规划中统筹安排邮政快递专业类园区、邮件快件仓储、分拣等年度建设用地。合理布局和预留快递电商和大宗物流产业园区或符合电子商务发展需要的快递物流配送中心用地；在云浮新区预留建设邮政信函、包裹业务邮件处理中心用地；引导社会资本进行仓储设施投资建设或再利用，严禁擅自改变物流仓储用地性质。

（三）加强人才培育。

深入开展快递业职业技能鉴定工作，提高快递从业人员素质；开展安全员培训考试，实施快递企业安全员持证上岗制度。加强复合型、创新型人才培养。协调和联合人力资源社会保障、商务、教育、财政等部门研究和推动复合型、创新型人才培养；鼓励有条件的职业院校、社会培训机构和电子商务企业开展综合

培训，推动建设一支掌握快递业、制造业、跨境电子商务知识技能的复合型专业队伍，为快递与制造业、跨境电子商务的协同发展培育综合性人才。

（四）发挥协会职能。

发挥好快递、电商等相关行业社会团体的服务、自律、协调及桥梁纽带作用，在规划制定、政策研究、市场规范、信息统计、技术合作、人才培养、服务咨询等方面，为政府、企业等提供中介服务。加强会员企业间的学习交流，促进公平竞争，实现优势互补、互利共赢，建立自律制度，完善自律机制，提高自律水平，促进行业的健康发展。

注释：

1. 四新一特产业：指云计算及信息服务产业、生物医药产业、先进装备制造产业、健康养生旅游产业、现代特色农业。
2. 邮政普遍服务“两项审批”：指撤销提供邮政普遍服务的邮政营业场所审批、邮政企业停止办理或者限制办理邮政普遍服务业务和特殊服务业务审批。
3. 普遍服务网点“四项法定业务”：信件、单件重量不超过五千克的印刷品、单件重量不超过十千克的包裹的寄递以及邮政汇兑。
4. “村村通快递”：是指“行政村”通快递。