

2026年
云浮市政务服务和数据管理局部门预算

目 录

第一部分 云浮市政务服务和数据管理局概况

- 一、主要职责
- 二、部门机构设置
- 三、部门预算构成

第二部分 2026年部门预算表

- 一、收支总体情况表
- 二、收入总体情况表
- 三、本年支出总体情况表
- 四、财政拨款收支总体情况表
- 五、一般公共预算支出情况表（按功能分类科目）
- 六、一般公共预算基本支出情况表（按经济分类科目）
- 七、一般公共预算项目支出情况表（按经济分类科目）
- 八、财政拨款安排的行政经费及“三公”经费预算表
- 九、政府性基金预算支出情况表
- 十、国有资本经营预算支出情况表
- 十一、部门预算基本支出预算表
- 十二、部门预算项目支出及其他支出预算表

第三部分 2026年部门预算情况说明

第四部分 名词解释

第一部分 云浮市政务服务和数据管理局概况

一、主要职责

统筹推进全市政务服务体系建设和，组织推进政务服务标准化、规范化、便利化工作，负责全市行政审批制度改革，公共资源交易平台管理等相关工作，协调推进数据基础制度建设，统筹数据资源整合共享和开发利用，统筹推进辖区内数字广东、数字政府、数字经济、数字社会规划和建设等。

二、部门机构设置

云浮市政务服务和数据管理局本级内设5个机构：办公室、数字化发展与规划财务科、审批协调与指导监督科、数据资源管理科、基础设施与安全科。人员构成：核定云浮市政务服务和数据管理局行政编制15名，设局长1名，副局长2名，正科级领导职数6名（含总工程师1名），实有公务员人数11名，实有聘用人员3名。

云浮市人民政府行政服务中心内设3个机构：秘书科、协调科、电子政务和热线管理科。人员构成：核定云浮市人民政府行政服务中心参公管理事业编制8名，工勤2名，政府雇员2名，实有在职在编人数9名，政府雇员2名，退休人员3名。

云浮市公共资源交易中心内设4个机构：综合部、财务部、交易服务部、信息和法规部；3个分支机构：云浮市公共资源交易中心罗定分中心、云浮市公共资源交易中心郁南分中心、云浮市公共资源交易中心新兴分中心。人员构成：核定云浮市公共资源交

易中心事业编制38名，实有在编人数35人，设主任1名、副主任2名（主任由市委任免，副主任由市委组织部任免）。经费按财政补助一类全额拨付。

云浮市政务数据事务中心没有内设机构。人员构成：核定事业编制10名，设主任1名，副主任2名，年末实有人数8名。

三、部门预算构成

本部门预算为汇总预算，包括：局本级预算，以及纳入编制范围的下属单位预算。下属单位具体包括：云浮市人民政府行政服务中心、云浮市公共资源交易中心、云浮市政务数据事务中心。

第二部分 2026年部门预算表

表1

收支总体情况表

单位名称：云浮市政务服务和数据管理局

单位：万元

收入		支出	
项目	预算	项目	预算
一、预算拨款	2,146.95	一、一般公共服务支出	1,601.92
二、财政专户拨款	0.00	二、外交支出	0.00
三、事业收入	0.00	三、国防支出	0.00
四、事业单位经营收入	0.00	四、公共安全支出	0.00
五、其他收入	0.00	五、教育支出	0.00
六、上级补助收入	0.00	六、科学技术支出	0.00
七、附属单位上缴收入	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	0.00
		八、社会保障和就业支出	212.71
		九、卫生健康支出	24.16
		十、节能环保支出	0.00
		十一、城乡社区支出	0.00
		十二、农林水支出	0.00
		十三、交通运输支出	0.00
		十四、资源勘探工业信息等支出	0.00
		十五、商业服务业等支出	0.00
		十六、金融支出	0.00
		十七、援助其他地区支出	0.00
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00
		十九、住房保障支出	308.16
		二十、国有资本经营预算支出	0.00
		二十一、粮油物资储备支出	0.00
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00

收入		支出	
项目	预算	项目	预算
		二十三、其他支出	0.00
		二十四、对附属单位补助支出	0.00
		二十五、上缴上级支出	0.00
本年收入合计	2,146.95	本年支出合计	2,146.95
上年结转结余	0.00	结转结余下年	0.00
收入总计	2,146.95	支出总计	2,146.95

注：财政拨款收支情况包括一般公共预算、政府性基金预算、国有资本经营预算拨款收支情况。
本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入总体情况表

单位名称：云浮市政务服务和数据管理局

单位：万元

单位名称	合计	财政拨款收入			财政专户拨款收入		其他资金收入			上级补助收入	附属单位上缴收入	上年结转结余
		一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	教育收费	其他专户收入拨款	事业收入	事业单位经营收入	其他收入			
合计	2,146.95	2,146.95	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
云浮市政务服务和数据管理局	366.97	366.97	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
云浮市人民政府行政服务中心	837.24	837.24	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
云浮市公共资源交易中心	805.87	805.87	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
云浮市政务数据事务中心	136.87	136.87	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：反映本部门2026年预算收入总体情况。

本年支出总体情况表

单位名称：云浮市政务服务和数据管理局

单位：万元

功能分类科目		合计	基本支出	项目支出	事业单位经营支出	对附属单位补助支出	上缴上级支出
科目编码	科目名称						
	合计	2,146.95	1,519.04	627.91	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	1,601.92	974.01	627.91	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	1,301.65	974.01	327.64	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	396.71	396.71	0.00	0.00	0.00	0.00
2010350	事业运行	612.31	577.31	35.00	0.00	0.00	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	292.64	0.00	292.64	0.00	0.00	0.00
20141	数据事务	300.27	0.00	300.27	0.00	0.00	0.00
2014199	其他数据事务支出	300.27	0.00	300.27	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	212.71	212.71	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	207.24	207.24	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	14.69	14.69	0.00	0.00	0.00	0.00
2080502	事业单位离退休	12.47	12.47	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	120.05	120.05	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	60.03	60.03	0.00	0.00	0.00	0.00
20808	抚恤	3.56	3.56	0.00	0.00	0.00	0.00
2080801	死亡抚恤	3.56	3.56	0.00	0.00	0.00	0.00
20899	其他社会保障和就业支出	1.91	1.91	0.00	0.00	0.00	0.00
2089999	其他社会保障和就业支出	1.91	1.91	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	24.16	24.16	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	24.16	24.16	0.00	0.00	0.00	0.00

功能分类科目		合计	基本支出	项目支出	事业单位经营支出	对附属单位补助支出	上缴上级支出
科目编码	科目名称						
2101101	行政单位医疗	8.68	8.68	0.00	0.00	0.00	0.00
2101102	事业单位医疗	15.49	15.49	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	308.16	308.16	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	308.16	308.16	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	124.69	124.69	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	183.47	183.47	0.00	0.00	0.00	0.00

注：反映本部门2026年预算支出总体情况。

财政拨款收支总体情况表

单位名称：云浮市政务服务和数据管理局

单位：万元

收入		支出	
项目	预算	项目	预算
一、一般公共预算	2,146.95	一、一般公共服务支出	1,601.92
二、政府性基金预算	0.00	二、外交支出	0.00
三、国有资本经营预算	0.00	三、国防支出	0.00
		四、公共安全支出	0.00
		五、教育支出	0.00
		六、科学技术支出	0.00
		七、文化旅游体育与传媒支出	0.00
		八、社会保障和就业支出	212.71
		九、卫生健康支出	24.16
		十、节能环保支出	0.00
		十一、城乡社区支出	0.00
		十二、农林水支出	0.00
		十三、交通运输支出	0.00
		十四、资源勘探工业信息等支出	0.00
		十五、商业服务业等支出	0.00
		十六、金融支出	0.00
		十七、援助其他地区支出	0.00
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00
		十九、住房保障支出	308.16
		二十、粮油物资储备支出	0.00
		二十一、国有资本经营预算支出	0.00
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00
		二十三、其他支出	0.00
本年收入合计	2,146.95	本年支出合计	2,146.95

收入		支出	
项目	预算	项目	预算
		二十四、结转下年	0.00
收入总计	2,146.95	支出总计	2,146.95

注：表中功能分类科目，根据部门实际预算编制情况编制。

一般公共预算支出情况表（按功能分类科目）

单位名称：云浮市政务服务和数据管理局

单位：万元

功能科目名称	一般公共预算支出		
	小计	其中：基本支出	项目支出
合计	2,146.95	1,519.04	627.91
[201] 一般公共服务支出	1,601.92	974.01	627.91
[20103] 政府办公厅（室）及相关机构事务	1,301.65	974.01	327.64
[2010301] 行政运行	396.71	396.71	0.00
[2010350] 事业运行	612.31	577.31	35.00
[2010399] 其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	292.64	0.00	292.64
[20141] 数据事务	300.27	0.00	300.27
[2014199] 其他数据事务支出	300.27	0.00	300.27
[208] 社会保障和就业支出	212.71	212.71	0.00
[20805] 行政事业单位养老支出	207.24	207.24	0.00
[2080501] 行政单位离退休	14.69	14.69	0.00
[2080502] 事业单位离退休	12.47	12.47	0.00
[2080505] 机关事业单位基本养老保险缴费支出	120.05	120.05	0.00
[2080506] 机关事业单位职业年金缴费支出	60.03	60.03	0.00
[20808] 抚恤	3.56	3.56	0.00
[2080801] 死亡抚恤	3.56	3.56	0.00
[20899] 其他社会保障和就业支出	1.91	1.91	0.00
[2089999] 其他社会保障和就业支出	1.91	1.91	0.00
[210] 卫生健康支出	24.16	24.16	0.00
[21011] 行政事业单位医疗	24.16	24.16	0.00
[2101101] 行政单位医疗	8.68	8.68	0.00
[2101102] 事业单位医疗	15.49	15.49	0.00
[221] 住房保障支出	308.16	308.16	0.00

功能科目名称	一般公共预算支出		
	小计	其中：基本支出	项目支出
[22102]住房改革支出	308.16	308.16	0.00
[2210201]住房公积金	124.69	124.69	0.00
[2210203]购房补贴	183.47	183.47	0.00

注：反映本部门2026年一般公共预算支出情况。

一般公共预算基本支出情况表（按经济分类科目）

单位名称：云浮市政务服务和数据管理局

单位：万元

部门预算支出经济科目	预算
合计	1,519.04
[301]工资福利支出	1,393.20
[30101]基本工资	287.43
[30102]津贴补贴	299.46
[30103]奖金	333.05
[30107]绩效工资	60.86
[30108]机关事业单位基本养老保险缴费	120.05
[30109]职业年金缴费	60.03
[30110]职工基本医疗保险缴费	16.61
[30111]公务员医疗补助缴费	2.55
[30112]其他社会保障缴费	6.91
[30113]住房公积金	124.69
[30199]其他工资福利支出	81.57
[302]商品和服务支出	81.41
[30201]办公费	56.22
[30217]公务接待费	2.76
[30231]公务用车运行维护费	7.20
[30239]其他交通费用	15.23
[303]对个人和家庭的补助	44.44
[30302]退休费	40.88
[30304]抚恤金	3.56

注：反映本部门2026年一般公共预算基本支出情况。

一般公共预算项目支出情况表（按经济分类科目）

单位名称：云浮市政务服务和数据管理局

单位：万元

部门预算支出经济科目	预算
合计	627.91
[302]商品和服务支出	627.91
[30201]办公费	140.00
[30227]委托业务费	468.91
[30299]其他商品和服务支出	19.00

注：反映本部门2026年一般公共预算项目支出情况。

财政拨款安排的行政经费及“三公”经费预算表

单位名称：云浮市政务服务和数据管理局

单位：万元

项目	合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
行政经费	39.73	39.73	0.00	0.00
“三公”经费	9.96	9.96	0.00	0.00
其中：（一）因公出国（境）支出	0.00	0.00	0.00	0.00
（二）公务用车购置及运行维护支出	7.20	7.20	0.00	0.00
1. 公务用车购置费	0.00	0.00	0.00	0.00
2. 公务用车运行维护费	7.20	7.20	0.00	0.00
（三）公务接待费支出	2.76	2.76	0.00	0.00

注：一、行政经费是指用于维持行政（参公）单位机关运行的经费。具体包括办公费、印刷费、水电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）费用、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、被装购置费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、医疗费补助、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他交通工具购置经济科目对应的预算资金。

二、“三公”经费包括因公出国（境）经费、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中：因公出国（境）经费指市直行政单位、事业单位工作人员公务出国（境）的住宿费、差旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出；公务用车购置及运行维护费指市直行政单位、事业单位公务用车购置费、公务用车租用费、燃料费、维修费、过桥过路费、保险费等支出；公务接待费指市直行政单位、事业单位按规定开支的各类公务接待（外宾接待）费用。

政府性基金预算支出情况表

单位名称：云浮市政务服务和数据管理局

单位：万元

功能分类科目		政府性基金预算支出		
科目编码	科目名称	小计	其中：基本支出	项目支出
	合计	0.00	0.00	0.00

注：本表本年无发生额。

国有资本经营预算支出情况表

单位名称：云浮市政务服务和数据管理局

单位：万元

功能分类科目		国有资本经营预算支出		
科目编码	科目名称	小计	其中：基本支出	项目支出
	合计	0.00	0.00	0.00

注：本表本年无发生额。

部门预算基本支出预算表

单位名称：云浮市政务服务和数据管理局

单位：万元

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款			财政专户拨款	其他资金
		合计	一般公共预算	政府性基金预算		
合计	1,519.04	1,519.04	1,519.04	0.00	0.00	0.00
云浮市政务服务和数据管理局	342.97	342.97	342.97	0.00	0.00	0.00
工资和福利支出	314.23	314.23	314.23	0.00	0.00	0.00
商品和服务支出	22.29	22.29	22.29	0.00	0.00	0.00
对个人和家庭的补助	6.44	6.44	6.44	0.00	0.00	0.00
云浮市人民政府行政服务中心	268.34	268.34	268.34	0.00	0.00	0.00
工资和福利支出	235.34	235.34	235.34	0.00	0.00	0.00
商品和服务支出	17.44	17.44	17.44	0.00	0.00	0.00
对个人和家庭的补助	15.56	15.56	15.56	0.00	0.00	0.00
云浮市公共资源交易中心	770.87	770.87	770.87	0.00	0.00	0.00
工资和福利支出	716.23	716.23	716.23	0.00	0.00	0.00
商品和服务支出	34.72	34.72	34.72	0.00	0.00	0.00
对个人和家庭的补助	19.92	19.92	19.92	0.00	0.00	0.00
云浮市政务数据事务中心	136.87	136.87	136.87	0.00	0.00	0.00
工资和福利支出	127.39	127.39	127.39	0.00	0.00	0.00
商品和服务支出	6.96	6.96	6.96	0.00	0.00	0.00
对个人和家庭的补助	2.51	2.51	2.51	0.00	0.00	0.00

注：反映本部门2026年部门预算基本支出预算情况。

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称：云浮市政务服务和数据管理局

单位：万元

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
合计	627.91	627.91	627.91	0.00	0.00	0.00	0.00	
云浮市政务服务和数据管理局	24.00	24.00	24.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
2026年度宣传工作经费	5.00	5.00	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	为进一步加大对我市“数字政府”改革建设和政务服务的宣传力度，增强我市的“政务服务、数据管理“等工作在全国、全省的影响力和美誉度。对”数字政府“改革建设和政务服务工作进行全媒体推广宣传，提高宣传覆盖率和曝光量。
2026年数字政府综合业务保障经费	19.00	19.00	19.00	0.00	0.00	0.00	0.00	以数字政府建设成效引领数字云浮高质量发展为工作主线，以一流政务服务环境和高水平数据管理为工作目标，围绕数字政府、数字社会、数字经济三个重点，实施“数字政府提升”、“数字经济提速”、“安全防护强基”、“政务服务攻坚”、“交易管理智治”和“党建引领聚力”六项工程，争创数字政府改革、数字云浮建设新成效。
云浮市人民政府行政服务中心	568.91	568.91	568.91	0.00	0.00	0.00	0.00	
2026年云浮市行政服务中心宣传经费	5.00	5.00	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	为做好市行政服务中心的宣传工作，推动提升政务服务工作的曝光率，市行政服务中心可通过微信公众号、融媒、线下宣讲等多渠道扩大政务服务优惠政策的知晓度，让市民群众更多地获得便利化服务，提升我市政务服务标准化、规范化、便利化程度。

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
2026年机关综合业务保障经费	105.00	105.00	105.00	0.00	0.00	0.00	0.00	做好市政务服务中心软件及设备维保等技术管理及大厅运作保障工作，满足进驻政务服务中心窗口日常办公及企业群众正常需求，推进市政务大厅高效运转，确保政务服务的连续性和稳定性。进一步深化政务服务标准化、规范化、便利化建设，持续提高政务服务质量和效率，营造“高效、便民、规范、廉洁”的政务服务形象，提升服务水平，优化我市营商环境。日均接待企业群众数量达到一定标准，年均咨询人次达到一定数量，企业群众满意度高。
云浮市12345政务服务便民热线服务运维项目（2025-2027年）	276.27	276.27	276.27	0.00	0.00	0.00	0.00	1.进一步落实国家、省和市对优化政务服务便民热线工作以及“高效办成一件事”的有关要求，同时结合广东省全面推广深圳“民意速办”的要求，把12345“打造成为便捷、高效、规范、智慧的政务服务“总客服”，持续畅通企业群众诉求反映和解决的渠道。2.提供全市非紧急类咨询、投诉、求助和建议等热线服务，实行“7×24小时”全天候人工服务。3.拓宽企业群众参与平台，推动热线升级为“话务+互联网+线下设备”的多元渠道，打造从“耳畔”到“指尖”的全方位服务热线。4.依托政府公文处置体系构筑便捷、高效、规范、权威的热线诉求处置联动机制。
云浮市行政服务中心综合服务窗口服务运维项目（2025-2027年）	182.64	182.64	182.64	0.00	0.00	0.00	0.00	推进云浮市线下政务服务标准化、规范化、便利化建设，提升我市综合服务窗口人员的业务能力和服务水平，确保政务服务大厅业务稳定、高效运行，为企业和群众提供更优质、更便捷、更温暖的政务服务。
云浮市公共资源交易中心	35.00	35.00	35.00	0.00	0.00	0.00	0.00	

支出项目类别（资金使用单位）	总计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算			
2026年业务经费	35.00	35.00	35.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1. 保障交易服务平台信息安全和稳定运行；优化平台建设工程招标文件格式标准化设置，协助行政主管部门推广房屋建筑和市政基础设施工程招标文件示范文本应用，助推提升使用率；新增生态保护修复工程存量资源交易、供销合作社社有资产交易、建设用地增减挂钩(拆旧复垦)指标交易三个子系统；优化升级交易业务和电子档案两个子系统。 2. 持续巩固公共资源交易监督部门“场外监督”与交易中心“场内管控”相结合的协同监管机制。 3. 持续优化营商环境。为交易各方提供更优良的服务环境、更稳定的运行支撑。

注：反映本部门2026年部门预算项目支出及其他支出预算情况。

第三部分 2026年部门预算情况说明

一、部门预算收支增减变化情况

2026年本部门收入预算2,146.95万元，比上年减少223.31万元，下降9.4%，主要原因是本年预算项目收入减少；支出预算2,146.95万元，比上年减少223.31万元，下降9.4%，主要原因是本年预算项目收入减少。

二、“三公”经费安排情况

2026年本部门财政拨款安排“三公”经费9.96万元，比上年减少0.04万元，下降0.4%，主要原因是“三公”经费按规定调减预算。其中：因公出国（境）费0万元，比上年增加0万元，增长0%，主要原因是与上年持平，无增减变化；公务用车购置及运行维护费7.2万元（公务用车购置费0万元，比上年增加0万元；公务用车运行维护费7.2万元，比上年增加0.2万元。）比上年增加0.2万元，增长2.9%，主要原因是公务用车运行维护费增加；公务接待费2.76万元，比上年减少0.24万元，下降8%，主要原因是公务接待费按规定调减预算。

三、机关运行经费安排情况

行政经费（机关运行经费）指用于维持行政（参公）单位机关运行的经费。具体包括：办公费、印刷费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）费用、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、被装购置费、公务用车运行维护费、其他交通费用、医疗费补助、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更

新、公务用车购置、其他交通工具购置经济科目对应的预算资金。2026年，本部门机关运行经费安排39.73万元，比上年减少4.14万元，下降9.4%，主要原因是基本支出减少。

四、政府采购情况

2026年本部门政府采购安排5,087.95万元，其中：货物类采购预算24.58万元，工程类采购预算4.2万元，服务类采购预算5,059.17万元等。

五、国有资产占有使用情况

截至2025年11月30日，本部门固定资产金额11,821.87万元，分布构成情况为：房屋4,787.4平方米，车辆4辆，单价在100万元以上的设备0台等。本年度拟购置固定资产20.46万元，主要是办公设备和办公家具等。

六、委托业务费安排情况

2026年本部门一般公共预算安排委托业务费468.91万元，比上年增加1.91万元，增长0.4%，主要原因是本年项目委托业务费增加。

七、重点项目预算绩效目标情况

2026年，本部门重点项目绩效目标情况如下：

项目	预算数（单位：万元）	绩效目标
----	------------	------

项目	预算数（单位：万元）	绩效目标
2026年机关综合业务保障经费	105.00	做好市政务服务中心软件及设备维保维保等技术管理及大厅运作保障工作，满足进驻政务服务中心窗口日常办公及企业群众正常需求，推进市政务大厅高效运转，确保政务服务的连续性和稳定性。进一步深化政务服务标准化、规范化、便利化建设，持续提高政务服务质量和效率，营造“高效、便民、规范、廉洁”的政务服务形象，提升服务水平，优化我市营商环境。日均接待企业群众数量达到一定标准，年均咨询人次达到一定数量，企业群众满意度高。
云浮市12345政务服务便民热线服务运维项目（2025-2027年）	276.267	1. 进一步落实国家、省和市对优化政务服务便民热线工作以及“高效办成一件事”的有关要求，同时结合广东省全面推广深圳“民意速办”的要求，把12345“打造成为便捷、高效、规范、智慧的政务服务“总客服”，持续畅通企业群众诉求反映和解决的渠道。2. 提供全市非紧急类咨询、投诉、求助和建议等热线服务，实行“7×24小时”全天候人工服务。3. 拓宽企业群众参与平台，推动热线升级为“话务+互联网+线下设备”的多元渠道，打造从“耳畔”到“指尖”的全方位服务热线。4. 依托政府公文处置体系构筑便捷、高效、规范、权威的热线诉求处置联动机制。
云浮市行政服务中心综合服务窗口服务运维项目（2025-2027年）	182.64	推进云浮市线下政务服务标准化、规范化、便利化建设，提升我市综合服务窗口人员的业务能力和服务水平，确保政务服务大厅业务稳定、高效运行，为企业和群众提供更优质、更便捷、更温暖的政务服务。

注：本年度本部门重点项目绩效目标情况。

第四部分 名词解释

一、财政拨款收入：指预算单位从本级财政部门取得的财政预算资金收入。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。主要是非本级财政拨款、存款利息收入、事业单位固定资产出租收入等。

五、用事业基金弥补收支差额：指事业单位在用当年的“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”、“其他收入”不足以安排当年支出的情况下，使用以前年度积累的事业基金（事业单位当年收支相抵后按国家规定提取、用于弥补以后年度收支差额的基金）弥补本年度收支缺口的资金。

六、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

七、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

八、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

九、行政经费（机关运行经费）：指用于维持行政（参公）单位机关运行的经费。具体包括：办公费、印刷费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）费

用、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、被装购置费、公务用车运行维护费、其他交通费用、医疗费补助、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他交通工具购置经济科目对应的预算资金。

十、“三公”经费：“三公”经费指部门（单位）使用财政拨款安排的因公出国（境）费用、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中：因公出国（境）费用反映公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置费反映公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费），公务用车运行维护费反映按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）费用。