

# 广东电网有限责任公司云浮供电局

## 云浮市第三届职业技能大赛供电服务员 竞赛项目实施方案

为加快推动以市场化、法治化、国际化一流营商环境保障云浮高质量发展，聚焦用户全生命周期用电需求，践行以用户为中心的现代供电服务理念，营造“比、学、赶、帮、超”的良好氛围，制定本竞赛方案。

### 一、竞赛宗旨

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届三中全会精神，落实广东省工会第十五次代表大会工作部署，围绕现代化用电营商环境保障服务经济社会高质量发展，着重围绕高效、准确解决用户用电需求方面进行比赛，进一步深入推进新时代电力工人队伍建设改革，以赛促学、以赛促训，积极引导电力工人持续锤炼提升自身综合素质，以新担当、新作为为云浮经济高质量发展贡献工人力量。

### 二、组织机构

- （一）主办单位：云浮市人力资源和社会保障局
- （二）承办单位：广东电网有限责任公司云浮供电局
- （三）指导单位：云浮市就业服务中心
- （四）竞赛组委会：由承办单位成立竞赛组委会，全面负责竞赛

统筹管理工作；竞赛组委会下设竞赛委员会办公室，负责本次竞赛的具体实施工作。

### 1. 竞赛组委会

组 长：严汉刚 云浮供电局副局长

副组长：李春华 云浮供电局市场营销部总经理

王新旭 云浮供电局工会办公室主任

成 员：吴植升 云浮供电局市场营销部副总经理

符金华 云城供电局市场营销部经理

黄庆奎 云安供电局市场营销部经理

叶子忠 新兴供电局市场营销部经理

黄颖生 罗定供电局市场营销部经理

王 东 郁南供电局市场营销部经理

李经辉 云浮供电局市场营销部专责

胡典军 云浮供电局工会办公室主任助理

李锦棠 云城供电局市场营销部专责

程 超 云安供电局市场营销部专责

黄骏升 新兴供电局市场营销部专责

肖 丹 罗定供电局市场营销部专责

罗洁周 郁南供电局市场营销部专责

2. 组委会办公室、竞赛裁判组、监督仲裁组、赛务保障组，具体职责如下：

组委会办公室：负责大赛活动的综合管理、组织协调、工作推进、经费保障等工作，确保大赛正常运行。



竞赛裁判组：负责竞赛的评判工作，制定评判标准及规则；负责对实操技能竞赛前现场设备及竞赛环境（条件）的检验和准备工作；对竞赛进行阅卷、评分、成绩汇总登记、竞赛结果的核实、发布等工作。

监督仲裁组：负责受理竞赛中出现的申诉并进行仲裁，保证比赛顺利进行。仲裁组的裁决为最终裁决。

赛务保障组：负责赛场赛务保障等方面的具体协调工作。具体负责比赛运行、比赛设备及耗材落实、场地布置、技术支持保障、竞赛的安全以及赛场突发情况处置，并与其他工作小组之间的沟通联络等工作。

### 三、竞赛时间及地点

#### （一）竞赛时间

2025年9月下旬，具体比赛时间以承办单位通知为准。

#### （二）竞赛地点

云浮云安供电局培训场。

### 四、竞赛项目及相关安排

#### （一）竞赛项目

供电服务员——用电客户受理员

#### （二）竞赛内容及标准

本次竞赛聚焦用电客户受理员适应现代供电服务体系发展，按照国家职业技能标准三级（高级工）实施。竞赛内容按照用电用户受理员国家职业资格的要求制定，涵盖职业素质素养、专业知识和技能要求，重点考察用户沟通、咨询答复、业扩报装处理、变更用电处理、费用计算等实操技能。详细方案以竞赛项目技术文件为准，竞赛项目技术文件和竞赛规程另行公布。

### （三）竞赛方式

本次大赛为个人赛方式，由参赛选手独立完成本项目各竞赛考核内容，有关单位自行组织选拔选手报名参赛，竞赛规模不超过 70 人。

本次竞赛设理论知识考核和实操技能竞赛两个环节。其中理论知识考核采用计算机（手机）考试模式，实操技能竞赛采用笔试和裁判现场评分方式。若总成绩相同，则按照竞赛实操成绩高低进行排名；如实操评分分数仍相同，则按理论考试用时长短排名，用时较短者排前。

### 五、参赛人员

凡 16 周岁以上、法定退休年龄以内，具有云浮市户籍或在云浮市从事本职业或者相关职业工作满 1 年的人员均可报名参赛。

### 六、报名要求

#### （一）报名时间

即日起至 2025 年 9 月 15 日截止。

#### （二）报名资料

各参赛单位汇总本单位参赛选手名单，请于 9 月 15 日前将《参赛汇总表》Word 电子版及盖章扫描版发送至指定邮箱，逾期不接受报名。纸质资料为汇总表原件、相关证件（身份证、毕业证书、职业资格证书或职业技能等级证书等）复印件在比赛当天报到时上交。

#### （三）报名方式

邮箱地址：15876602781@139.com

联系人：李经辉

联系电话：15876602781



## 七、竞赛奖励

### （一）颁发获奖证书

竞赛设一、二、三等奖和优胜奖，对获得前3名的选手，颁发一、二、三等奖获奖证书（选手排名原则上不并列）；排名在参赛人数前50%的其他选手颁发优胜奖证书。以上获奖选手均要求决赛成绩60分及以上。

### （二）授予“云浮市技术能手”称号

根据《关于明确云浮市技术能手称号授予有关事项的通知》云人社函〔2021〕192号文的精神，本次竞赛符合条件的选手（参赛选手为云浮市就业人员），由云浮市人力资源和社会保障局授予“云浮市技术能手”称号（成绩不合格不授予），并颁发荣誉证书。已获得“云浮市技术能手”称号者不再重复授予。

### （三）颁发职业技能等级证书

成绩合格的选手，按相关规定颁发职业技能等级证书。

#### 1.职业技能等级三级证书

在本次竞赛决赛取得优胜奖及以上，且未取得相应工种等级职业资格/职业技能等级证书的选手，按相关规定核发职业技能三级（高级工）证书。

#### 2.职业技能等级二级证书

对获得一、二、三等奖的选手，且未取得相应职业（工种）二级职业资格/职业技能等级证书的选手，按相关规定核发职业技能二级（技师）证书。对具有对应职业（工种）三级职业资格证书/职业技能等级证书或本（相关）专业中级（及以上）职称的优胜奖选手，按相

关规定核发职业技能二级（技师）证书。

#### （四）颁发“裁判员”聘用证书

对参加本次竞赛的裁判颁发“裁判员”聘用证书。

### 八、其他事项

（一）本次竞赛不收取任何费用，大赛承办经费由广东电网有限责任公司云浮供电局自行统筹解决。

（二）各参赛单位选定1名代表担任领队，负责组织选手按照相关要求参赛，协助维护竞赛纪律与秩序。竞赛相关事宜请留意后续通知。

（三）本活动方案的最终解释权归竞赛组委会。未尽事宜，以活动具体通知为准。

广东电网有限责任公司云浮供电局

2025年9月1日

