

# 云浮市人民政府办公室 2024 年政府信息 公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，现公布云浮市人民政府办公室 2024 年政府信息公开工作年度报告。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分组成。本报告的电子版可在云浮市人民政府门户网站（[www.yunfu.gov.cn](http://www.yunfu.gov.cn)）下载。

## 一、总体情况

2024 年，云浮市人民政府办公室坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届三中全会精神，深入贯彻习近平总书记对广东系列重要讲话和重要指示精神，认真落实国家和省的工作部署要求，围绕市委、市政府中心工作，坚持人民至上、依法公开，全面推进政务公开工作，切实以公开促落实、强监管、优服务。

（一）主动公开方面。2024 年，通过市政府门户网站主动公开政府信息 991 条，其中：规章 2 条、行政规范性文件 8 条、其他文件 32 条；新闻动态类信息 696 条；常务会议、

财政预决算、人事等信息 65 条；其他信息 188 条。通过“云浮政府网”发布信息 410 条。

(二) 依申请公开方面。依法认真履行政府信息公开职责，严格按照统一答复文书格式，做到 3 个 100%（答复率、答复及时率、录入广东省依申请公开系统及时率均为 100%），进一步提升依申请公开工作质量。全年共收到公开申请 35 宗，其中：公开及部分公开 17 宗，占 49%；不予公开 2 宗，占 6%；因本机关不掌握等原因无法提供 13 宗，占 37%；不予处理（涉信访类申请）1 宗；正在办理 2 宗。信息公开类行政复议 2 起，均维持原处理结果。

(三) 政府信息管理方面。持续优化网站栏目设置，做好基层政务公开标准目录的动态调整，进一步规范信息发布审核监管工作。全面落实行政规章、规范性文件集中公开。

(四) 平台建设方面。多渠道强化全市政府网站和政务新媒体监管，出台《云浮市政府网站及政务新媒体管理办法》等政策文件，从制度层面提升监管能力，保持全市政府网站和政务新媒体安全平稳、运行有序。切实发挥《政府公报》主动公开政府信息重要载体功能，全年共编发 10 期《云浮市人民政府公报》。

(五) 回应关切方面。依托政府网站政策文件专栏、互动交流专栏以及 12345 政务服务便民热线等平台资源，持续完善各级政府一体化政策咨询办理等便民服务。全年共收到

网民给市政府门户网站留言 1036 条，已办理回复 1025 条，正在办理 11 条。收到“我为政府网站找错”留言 13 条，均已及时办结。

(六) 监督保障方面。围绕国家和省、市有关工作要求，加强对全市政务公开工作的业务指导，共举办了两场政务公开工作专题培训，覆盖培训对象超过 600 人。持续优化政务公开、政府网站和政务新媒体的绩效考核方式，强化对全市政府网站和政务新媒体开展日常监测和月度、季度检查，改进监测方式方法，进一步提升监测效果，保障政府系统网络安全准确有序。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制作件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	2	0	10
规范性文件	8	4	105
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		

第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量	32	3	0	0	0	0	0	35	
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	6	0	0	0	0	0	6	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	10	1	0	0	0	0	11	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	
		2.其他法律法规禁止公开	1	0	0	0	0	1	
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	

	5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
	6.属于四类过程性信息	1	0	0	0	0	1
	7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
(四)无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	11	2	0	0	0	13
	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	1
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0

		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
		(七)总计	30	3	0	0	0	0	33
		四、结转下年度继续办理	2	0	0	0	0	0	2

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果	结 果	其 他	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果	结 果	其 他	尚 未 审 结	总 计	结 果	结 果	其 他	尚 未 审 结	总 计
维 持	纠 正	结 果	结 果	总 计	结 果	结 果	其 他	尚 未 审 结	总 计	结 果	结 果	其 他	尚 未 审 结	总 计
2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题：一是对全市政府网站及政务新媒体的监管工作有待加强，一些栏目仍存在链接不可用、表述错误等问题；二是政策解读质量还需提高；三是政民互动效果有待进一步提升。

下一步改进措施：加强政务公开工作指导和培训力度，严格执行内容发布“三审三校”制度，规范做好政务公开相

关考核评估工作，全面提升政务公开规范化、标准化水平。加大政策解读力度，丰富解读形式，提高动漫等视频形式的解读比例，提升政策解读实效。充分发挥政府网站与政务新媒体平台作用，持续做好重点领域信息、惠企利民相关政策信息公开，畅通互动回应渠道，积极回应社会关切。

## 六、其他需要报告的事项

本年度未制发信息处理费收费通知，未发生收取信息处理费的情况。其他需报告事项无。